

## Pemberitahuan hukum tentang perlindungan data

Standar tinggi yang dikaitkan dengan fitur produk dan layanan kami menjadi panduan kami dalam menangani data Anda. Untuk itu, kami ingin membuat dan memelihara lingkungan yang kondusif untuk hubungan bisnis yang dapat dipercaya dengan pelanggan kami dan pihak yang berkepentingan. Kerahasiaan dan integritas data teridentifikasi personal Anda menjadi sangat penting bagi kami.

### Siapa otoritas penanggung jawab pemrosesan data?

Pemrosesan data dilakukan bersama dengan PT BMW Indonesia (selanjutnya disebut "NSC"), dan Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Jerman, kantor pusat, dan pengadilan tempat pendaftaran: Munich HRB 42243 (selanjutnya disebut "BMW").

NSC memberi pelanggan informasi tertentu berbasis kendaraan dan layanan bantuan (selanjutnya disebut "layanan") dalam penetapan "BMW ConnectedDrive" (selanjutnya disebut "Perjanjian ConnectedDrive") dan menjadi titik kontak kontraktual dan operasional bagi pelanggan.

BMW bertanggung jawab atas penyediaan teknis layanan tersebut. Data dikirimkan ke BMW dari NSC untuk memberikan layanan dan dukungan bagi pelanggan.

### Apa saja data tentang Anda yang diproses dan apa tujuannya?

Data yang dikumpulkan selama proses penyelesaian perjanjian atau penyediaan layanan diproses untuk tujuan yang tercantum di bawah ini:

#### A. Penyelesaian perjanjian (GDPR 6(1)(b))

Sebagai bagian dari penyelesaian perjanjian, kategori data yang tercantum di bawah ini akan diproses:

- Data kontak (nama belakang, nama depan, alamat, alamat email, dll.)
- Data akun (akun login ConnectedDrive atau MyBMW, rekening bank, dll.)

Data perjanjian dihapus secara otomatis dalam waktu 1 tahun setelah perjanjian berakhir; transaksi keuangan dihapus setelah 10 tahun, sesuai yang diatur oleh undang-undang.

#### B. Pemenuhan kewajiban kontrak untuk pelaksanaan Perjanjian ConnectedDrive (GDPR 6(1)(b))

Untuk tujuan pemenuhan Perjanjian ConnectedDrive yang disepakati antara Anda dan BMW, BMW menyediakan berbagai layanan, seperti BMW Intelligent eCall, layanan informasi, informasi lalu lintas waktu nyata, TeleServices, dll.

Untuk pelaksanaan berbagai layanan ini, informasi berikut, yang berpotensi teridentifikasi personal, yang diambil dari kendaraan, akan diproses dan disimpan secara opsional oleh BMW dan penyedia layanan yang ditugaskan untuk pelaksanaan tersebut:

- Informasi status kendaraan (jarak tempuh, tegangan baterai, status pintu mobil dan bagasi, dll.)
- Data posisi dan pergerakan (waktu, posisi, kecepatan, dll.)
- Data servis kendaraan (tenggat kunjungan servis berikutnya, level oli, keausan rem, dll.)
- Informasi lalu lintas yang dinamis (kemacetan lalu lintas, halangan, rambu-rambu, tempat parkir, dll.)
- Informasi lingkungan (suhu, hujan, dll.)
- Profil pengguna (gambar profil pribadi/avatar, pengaturan navigasi, media, komunikasi, posisi pengemudi, iklim/lampu, bantuan pengemudi, dll.)
- Informasi sensor (radar, perangkat ultrasonik, gestur, suara, dll.)

Penyediaan data ini sebenarnya tidak diperlukan untuk penyelesaian Perjanjian ConnectedDrive. Namun, tanpa penyediaan data tersebut dan tanpa pemrosesan data tersebut, BMW tidak dapat menyediakan layanan yang terkait bagi Anda.

Data pribadi yang diproses akan dihapus secara otomatis setelah 4 minggu jika tidak lagi dibutuhkan untuk penyediaan layanan tertentu.

Akun ConnectedDrive ditetapkan secara personal untuk Anda. Oleh karena itu, profil pengemudi Anda (jika dihubungkan ke Akun ConnectedDrive) hanya dapat diaktifkan dalam satu kendaraan.

#### Login BMW Group

Untuk menggunakan Layanan ini, Anda harus terdaftar di Apl/portal. Saat mendaftar, Anda akan menerima akun pelanggan online yang memberi Anda akses ke portal BMW Group yang lain dan beberapa penawaran. Untuk memberi Anda layanan login BMW Group, data Anda diteruskan ke perusahaan BMW Group selaku penyedia aplikasi yang digunakan oleh Anda. Penyimpanan data dari akun pelanggan Anda ditangani oleh BMW AG dan dipisahkan (meski berpotensi identik) dari data lain tentang diri Anda yang mungkin tersedia untuk BMW Group.

#### C. Mengamankan kualitas produk dan mengembangkan produk baru (GDPR 6(1)(f))

Di luar kinerja layanan, data yang dikumpulkan di bagian B. juga diproses untuk jaminan kualitas produk dan layanan yang ditawarkan oleh BMW Group serta untuk pengembangan produk dan layanan baru oleh BMW. Pemrosesan ini digunakan untuk kepentingan BMW yang sah guna memenuhi tingginya standar pelanggan yang diberikan untuk produk dan layanan yang telah ada serta untuk memungkinkan perusahaan memenuhi permintaan pelanggannya di masa mendatang melalui produk dan layanan baru yang masih belum dikembangkan. Untuk melindungi privasi pelanggan, data diproses sepenuhnya dengan cara yang tidak dapat dilacak kembali ke pelanggan/kendaraan secara langsung.

#### D. Pemenuhan proses penjualan, layanan, dan administratif oleh BMW AG, perusahaan penjualan nasional, dan dealer resmi (GDPR 6(1)(f))

Untuk mengoptimalkan pengalaman pelanggan dan kolaborasi dengan distributor BMW secara berkelanjutan, kami membuat evaluasi dan laporan berdasarkan informasi dari perjanjian dan kami membagikan evaluasi dan laporan ini kepada distributor BMW yang sesuai. Berbagai evaluasi ini terutama digunakan untuk memperkenalkan tindakan yang tepat (misalnya kursus pelatihan untuk personel penjualan) untuk meningkatkan proses permintaan dan penjualan. Laporan yang disebutkan di atas akan kami buat hanya dalam bentuk teragregasi dan anonim; artinya, penerima laporan tersebut tidak akan dapat menarik kesimpulan apa pun tentang Anda secara personal.

Sebagian dari data khusus kendaraan yang dikumpulkan di bagian B. akan digunakan untuk kinerja proses layanan (misalnya perbaikan, garansi, dan nama baik) dari BMW AG, perusahaan penjualan nasional, dan dealer resmi. Pemrosesan ini adalah dalam kepentingan BMW yang sah untuk memberi pelanggan kami proses layanan yang sebaik mungkin. Pemrosesan terkadang terjadi berhubungan dengan persyaratan hukum (misalnya informasi perbaikan dan pemeliharaan akibat ketentuan regulasi antimonopoli). Data teknis selalu diproses berkaitan dengan kendaraan dan tanpa hubungan langsung dengan pelanggan untuk melindungi privasi pelanggan kami.

Kategori data berikut digunakan untuk hal ini:

- Data utama kendaraan (jenis kendaraan, warna, peralatan, dll.)
- Data servis kendaraan (tenggat kunjungan servis berikutnya, level oli, keausan rem, dll.)
- Informasi status kendaraan (jarak tempuh, tegangan baterai, status pintu mobil dan bagasi, dll.)

Data teknis kendaraan dihapus pada akhir siklus pakai kendaraan.

BMW AG adalah perusahaan yang termasuk dalam BMW Group. Dalam beberapa hal, kami memproses data Anda untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja administrasi di berbagai perusahaan dalam BMW Group. Salah satu bidang yang terpengaruh adalah grup akuntansi umum menurut regulasi akuntansi internasional untuk perusahaan (misalnya Standar Pelaporan Keuangan Internasional (IFRS)).

#### E. Dukungan pelanggan (GDPR 6 (1)(b), (f))

BMW, kantor cabang BMW, dan partner BMW menggunakan data pribadi Anda untuk komunikasi sebagai bagian dari penyelesaian kontrak, lihat di atas (misalnya memesan layanan BMW Digital) atau untuk transaksi permintaan yang dirumuskan oleh Anda (misalnya pertanyaan dan keluhan kepada Dukungan Pelanggan BMW). Kami menghubungi Anda perihal semua aspek penyelesaian kontrak atau pemrosesan permintaan dengan cara yang tidak memerlukan izin khusus, misalnya secara tertulis, melalui telepon, layanan pesan, dan email, tergantung jenis data kontak yang telah Anda tentukan.

#### F. Komunikasi pemasaran dan riset pasar harus dengan persetujuan (GDPR 6 (1) (a))

Jika Anda telah memberikan persetujuan atas penggunaan lanjutan terhadap data pribadi Anda, data tersebut dapat digunakan dan, jika perlu, diteruskan ke pihak ketiga sesuai cakupan yang diuraikan dalam formulir persetujuan, seperti untuk tujuan promosi (misalnya untuk produk dan layanan terpilih dari BMW Group dan partner promosi) dan/atau riset pasar. Detail yang berkaitan dengan hal ini dapat ditemukan pada formulir persetujuan terkait, yang dapat dibatalkan setiap saat.

#### G. Pemenuhan kewajiban hukum BMW (GDPR 13(1)(c) and 6(1)(c))

BMW juga akan memproses data pribadi jika ada kewajiban hukum untuk melakukan hal tersebut. Hal ini dapat menjadi sebab jika kami perlu menghubungi Anda karena kendaraan Anda termasuk dalam program penarikan kendaraan atau permintaan perbaikan.

Data yang dikumpulkan juga diproses sebagai bagian dari pengamanan operasi sistem TI (sistem back-end dan kendaraan). Mengamankan dalam konteks ini mencakup, tetapi tidak terbatas pada, beberapa tindakan berikut:

- Pencadangan dan pemulihan data yang diproses oleh sistem TI
- Membuat catatan log dan memantau transaksi untuk memeriksa fungsi tertentu pada sistem TI
- Mendeteksi dan melindungi dari akses data yang tidak sah untuk menjamin integritas dan keamanan sistem TI

Data yang dikumpulkan juga diproses sebagai bagian dari manajemen kepatuhan internal, yang dalam hal ini, kami meninjau berbagai aspek seperti apakah Anda telah menerima saran yang cukup sebagai bagian dari penyelesaian perjanjian dan apakah dealer telah mematuhi semua kewajiban hukum.

BMW tunduk pada sejumlah kewajiban hukum tambahan. Untuk mematuhi berbagai kewajiban ini, kami memproses data Anda sejauh yang dibutuhkan dan meneruskan data ini ke pihak otoritas penanggung jawab, jika perlu, sebagai bagian dari persyaratan pelaporan hukum.

#### H. Pengiriman data ke pihak ketiga tertentu

Data yang dikumpulkan di bagian B. dapat diteruskan ke pihak ketiga secara elektronik atas permintaan Anda. Hal ini dilakukan untuk pemenuhan tujuan lain dalam hubungan antara Anda dan pihak ketiga, seperti menyepakati polis asuransi yang berhubungan dengan penggunaan untuk kendaraan Anda.

BMW menyediakan data yang dikumpulkan di bagian B. untuk pihak ketiga dalam bentuk anonim untuk tujuan penggunaan sumber daya seperti layanan mobilitas, peta dan alat, terutama digabungkan dengan kendaraan dengan tingkat otomatis tinggi, sepenuhnya otomatis, dan otonom.

#### Berapa lama kami menyimpan data Anda?

Kami menyimpan data pribadi Anda hanya selama yang dibutuhkan oleh tujuan yang spesifik. Jika data diproses untuk beberapa tujuan, data akan dihapus secara otomatis atau disimpan dalam bentuk yang tidak dapat langsung dilacak kembali kepada Anda setelah tujuan spesifik terakhir terpenuhi.

### Bagaimana data Anda disimpan?

Kami menyimpan data Anda dengan mengikuti kemajuan teknologi. Tindakan keamanan berikut ini dimaksudkan sebagai contoh tindakan yang diterapkan untuk melindungi data pribadi Anda dari penyalahgunaan atau pemrosesan tidak sah lainnya:

- Ketersediaan akses ke data pribadi dibatasi hanya dengan mengizinkan sedikit orang dan dengan tujuan yang telah ditentukan.
- Data yang dikumpulkan harus dikirimkan dalam bentuk terenkripsi.
- Data sensitif juga disimpan hanya dalam bentuk terenkripsi.
- Sistem TI untuk memproses data dipisahkan dari sistem lain, misalnya untuk mencegah peretasan.
- Selain itu, akses ke sistem TI ini dipantau terus-menerus untuk menghindari dan mendeteksi penyalahgunaan dini.

### Kepada siapa data diteruskan dan bagaimana cara melindunginya sepanjang proses itu?

BMW adalah perusahaan global. Data pribadi diproses oleh pegawai BMW, perusahaan penjualan nasional, dealer resmi, dan oleh penyedia jasa yang telah kami tugaskan, dengan preferensi diberikan kepada pihak di dalam UE.

Jika data diproses di negara di luar UE, BMW akan menggunakan perjanjian standar UE, termasuk langkah teknis dan organisasi yang sesuai, guna memastikan bahwa data pribadi Anda diproses sesuai dengan tingkat privasi data di Eropa. Jika Anda ingin mengakses perlindungan aktual untuk pengiriman data ke negara lain, harap hubungi kami menggunakan saluran komunikasi yang ditetapkan di bawah ini.

UE telah menetapkan tingkat privasi data yang sebanding untuk beberapa negara di luar UE, misalnya Kanada dan Swiss. Berkat tingkat privasi data yang sebanding, transfer data ke beberapa negara ini tidak membutuhkan persetujuan atau perjanjian khusus apa pun.

Bagaimana cara melihat dan memodifikasi pengaturan privasi data Anda?

Anda dapat mengubah pengaturan Anda untuk penggunaan data Anda di akun online BMW setiap saat dengan menggunakan pilihan yang sesuai di akun online My BMW (jika tersedia), di akun BMW ConnectedDrive, atau di Apl My BMW.

Anda dapat mengakses data berikut dan, jika dimungkinkan, mengubahnya:

- Persetujuan dalam komunikasi periklanan - di sini Anda dapat (jika tersedia) memilih saluran komunikasi yang Anda inginkan (surat pos, email, dll.) dan setuju untuk menggunakan prosedur statistik untuk membuat profil pelanggan individual guna membuat penawaran terpersonalisasi berupa produk dan layanan Anda.
- BMW CarData - di sini Anda dapat melihat dan mengunduh atau mengirim data kendaraan Anda.
- Akun ConnectedDrive BMW - di sini Anda dapat melihat dan mengubah pengaturan terperinci Anda untuk BMW ConnectedDrive. Beberapa pengaturan BMW ConnectedDrive hanya dapat diubah melalui Apl My BMW atau hanya di dalam kendaraan. Kami meminta Anda untuk menggunakan opsi yang sesuai di Apl atau dalam kendaraan.

Namun, pengaturan untuk penggunaan data Anda oleh Partner BMW tidak dapat diubah di portal perlindungan data BMW AG pada akun online Anda. Untuk perubahan tersebut atau jika Anda ingin menanyakan tentang penggunaan data Anda, Anda harus menghubungi langsung Partner BMW yang relevan.

### Detail kontak, hak Anda sebagai subjek data, dan hak Anda untuk mengajukan tuntutan terhadap otoritas pengawasan.

Dalam hal pertanyaan mengenai penggunaan data pribadi Anda, harap mulai dengan menghubungi dukungan pelanggan, yang dapat dihubungi di [info.connecteddrive@bmw.co.id](mailto:info.connecteddrive@bmw.co.id). Saluran siaga BMW ConnectedDrive tersedia dari Senin sampai Jumat, dari pukul 09.00 hingga 17.00, Sabtu pukul 10.00 - 16.00 dengan nomor 1500269.

Selain itu, Anda dapat menghubungi petugas penanggung jawab perlindungan data:

Petugas Perlindungan Data  
PT BMW Indonesia  
The Plaza Office Tower, Lantai 21  
Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30  
Jakarta 10350  
[contact.id@bmw.co.id](mailto:contact.id@bmw.co.id)

Sebagai pihak yang terpengaruh oleh pemrosesan data, Anda dapat menegaskan hak tertentu menurut GDPR dan ketentuan privasi data lain yang berlaku. Bagian berikut memuat penjelasan mengenai hak Anda sebagai subjek data menurut GDPR.

#### Hak sebagai subjek data

Menurut GDPR, Anda secara khusus memiliki hak-hak berikut sebagai subjek data dalam kaitan dengan BMW:

**Hak akses oleh subjek data (GDPR Pasal 15):** Setiap saat, Anda dapat meminta informasi perihal data yang kami miliki tentang Anda. Informasi ini mencakup kategori data yang diproses oleh kami, tujuan kami memprosesnya, sumber datanya jika kami tidak mendapatkan data itu langsung dari Anda, dan, jika berlaku, penerima yang telah menerima data tentang Anda. Anda dapat memperoleh salinan data Anda dari kami secara gratis. Jika Anda ingin memiliki salinan tambahan, kami berhak untuk mengenakan biaya kepada Anda untuk setiap salinan tambahan tersebut.

**Hak untuk meralat (GDPR Pasal 16):** Anda dapat meminta agar kami meralat data Anda. Kami akan mengambil tindakan yang sesuai untuk memelihara, berdasarkan informasi terakhir yang tersedia bagi kami, ketepatan, kelengkapan, dan keaktualan data tentang Anda yang kami miliki dan yang terus kami proses.

**Hak untuk penghapusan (GDPR Pasal 17):** Anda dapat meminta kami menghapus data Anda jika ada persyaratan hukum untuk melakukan hal tersebut. Menurut GDPR Pasal 17, hal ini dapat berlaku jika

- data pribadi tidak lagi dibutuhkan sehubungan dengan tujuan pengumpulan atau pemrosesannya;
- Anda mencabut persetujuan Anda yang menjadi dasar pemrosesan dan ketika tidak ada dasar hukum untuk pemrosesannya;
- Anda keberatan atas pemrosesan data Anda dan tidak ada dasar legitimasi yang lebih tinggi untuk pemrosesan, atau Anda keberatan atas pemrosesan data untuk tujuan pemasaran langsung;
- data pribadi telah diproses dengan melanggar hukum

jika pemrosesan tersebut tidak diperlukan

- untuk kepatuhan pada kewajiban hukum yang membutuhkan kami memproses data Anda;
- terutama dalam hal periode retensi data yang disyaratkan oleh undang-undang;
- untuk penetapan, pengajuan, atau pembelaan tuntutan hukum.

#### Hak untuk pembatasan pemrosesan (GDPR Pasal 18):

Anda dapat meminta kami membatasi pemrosesan pada data Anda jika

- Anda menggugat keakuratan data pribadi selama jangka waktu yang memungkinkan kami memverifikasi keakuratan data tersebut;
- pemrosesan yang dilakukan tidak sah dan Anda menentang penghapusan data pribadi dan meminta agar cukup dilakukan pembatasan penggunaan;
- kami tidak lagi membutuhkan data Anda, tetapi Anda membutuhkannya untuk menetapkan, mengajukan, atau membela tuntutan hukum;
- Anda telah menyatakan keberatan atas pemrosesan sambil menunggu verifikasi apakah alasan legitimasi kami lebih kuat daripada alasan legitimasi Anda.

**Hak untuk portabilitas data (GDPR Pasal 20):** Jika secara teknis dimungkinkan, Anda dapat meminta agar data Anda dikirimkan ke pihak lain yang bertanggung jawab. Hak ini akan tersedia bagi Anda hanya selama pemrosesan data

didasarkan atas persetujuan Anda atau diperlukan dalam pelaksanaan suatu perjanjian. Sebagai pengganti menerima salinan data Anda, Anda juga dapat meminta agar kami mengirimkan data secara langsung ke pihak pengontrol lainnya yang ditentukan oleh Anda.

Hak untuk menolak (GDPR Pasal 21): Dengan alasan yang berhubungan dengan situasi tertentu Anda, setiap saat, Anda dapat menyatakan keberatan atas pemrosesan data pribadi Anda jika pemrosesan data berhubungan dengan persetujuan Anda atau dengan kepentingan kami yang sah atau kepentingan yang sah dari pihak ketiga. Kami akan menghentikan pemrosesan data Anda dalam kejadian tersebut. Hal yang disebutkan terakhir tidak akan berlaku apabila kami dapat menunjukkan alasan yang sah dan berkekuatan hukum untuk pemrosesan tersebut yang lebih kuat dari kepentingan Anda atau kami membutuhkan data Anda untuk penerapan, pengajuan, atau pembelaan tuntutan hukum.

Jangka waktu pemenuhan hak sebagai subjek data

Kami selalu berupaya untuk memenuhi semua permintaan dalam 30 hari. Namun, jangka waktu ini dapat diperpanjang untuk alasan apa pun yang berkaitan dengan hak tertentu dari subjek data atau kompleksitas permintaan Anda.

Pembatasan informasi untuk pemenuhan hak sebagai subjek data

Dalam situasi tertentu, kami tidak dapat memberikan informasi apa pun kepada Anda tentang data Anda karena adanya persyaratan hukum. Jika kami diwajibkan untuk menolak permintaan informasi seperti disebutkan di atas, kami akan segera memberi tahu Anda alasan penolakannya.

Pengaduan ke otoritas pengawasan

BMW AG memperhatikan hak-hak dan keprihatinan Anda dengan sangat serius. Jika Anda merasa bahwa kami belum menangani pengaduan atau masalah Anda sebagaimana mestinya, Anda berhak untuk mengajukan pengaduan kepada otoritas perlindungan data yang berwenang.