

BMW

Syarat & Ketentuan

BMW Connected Drive

Tanggal Direvisi: 24-Februari-2023; Versi: Rilis 07/23

1. Layanan Digital BMW dan Kontrak BMW Connected Drive

1.1 PT BMW Indonesia, The Plaza Office Tower, Lantai 21, Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta 10350, Indonesia (selanjutnya disebut "BMW") memberi pelanggan informasi terkait kendaraan, layanan tambahan, dan pengaktifan sementara atau permanen untuk fungsi tambahan (selanjutnya semuanya disebut "Layanan") dengan nama "BMW ConnectedDrive" sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Umum untuk Bisnis dan Penggunaan (selanjutnya disebut "Syarat dan Ketentuan").

1.2 Agar Layanan tersedia bagi pelanggan, dibutuhkan mulainya kontrak BMW ConnectedDrive antara pelanggan dan BMW. Kontrak BMW ConnectedDrive merupakan perjanjian kerangka antara BMW dan pelanggan, yang menyediakan akses ke Layanan dasar digital BMW (peralatan standar) (selanjutnya disebut "Layanan Dasar") seperti yang ditetapkan dalam daftar peralatan pada kendaraan BMW yang terkait (selanjutnya disebut "Kendaraan") untuk pelanggan tanpa adanya kewajiban tambahan pembayaran apa pun.

Layanan Tambahan dalam kontrak BMW ConnectedDrive contract dapat dipesan (tergantung peralatan Kendaraan yang dipilih) saat membeli Kendaraan atau kemudian melalui toko online BMW Connected Drive atau toko di-kendaraan BMW Connected Drive (selanjutnya bersama-sama disebut "BMW Store"). Untuk pembelian berikutnya, diperlukan pembuatan ID BMW dalam portal pelanggan BMW ConnectedDrive ("My BMW Portal"), lalu menghubungkan Kendaraan yang terkait ke ID BMW ini (untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "My BMW Portal dan BMW Store").

1.3 Jika pelanggan memesan Kendaraan dari penjualnya (dealer resmi BMW atau anak perusahaan BMW) dengan perlengkapan standar atau opsional yang dibutuhkan untuk Layanan tertentu, secara bersamaan, penjual akan menyerahkan sebuah penawaran BMW untuk memulai kontrak BMW ConnectedDrive guna penggunaan Layanan agar dapat diterima oleh pelanggan.

a) Jika ada Layanan apa pun yang menjadi bagian dari perlengkapan standar Kendaraan baru, kontrak BMW ConnectedDrive antara pelanggan dan BMW akan berlaku pada saat yang sama dengan kontrak pembelian Kendaraan baru antara pelanggan dan penjual.

b) Jika semua Layanan secara eksklusif menjadi bagian dari perlengkapan opsional Kendaraan baru, kontrak BMW ConnectedDrive antara pelanggan dan BMW akan berlaku pada saat Layanan pertama diaktifkan oleh BMW setelah pendaftaran pertama Kendaraan baru tersebut.

1.4 Pelanggan menerima pernyataan penerimaan untuk Layanan yang dipesan dengan pembelian Kendaraan sebagai tambahan terhadap konfirmasi pesanan. Pelanggan menerima pernyataan penerimaan yang terpisah untuk Layanan yang dipesan di BMW Store. Jika pelanggan tidak menerima pernyataan penerimaan ekspres,

penerimaan diberikan dengan pengaktifan Layanan yang terkait.

- 1.5 Setiap saat, pelanggan dapat meminta kartu SIM di Kendaraan dipasang dalam keadaan dinonaktifkan oleh dealer resmi BMW, anak perusahaan BMW atau bengkel resmi BMW. Penonaktifan kartu SIM menonaktifkan semua Layanan, kecuali fungsi yang dibutuhkan secara hukum dan fungsi untuk pengiriman data saja (seperti disebutkan di bawah).
 - a) Jika pelanggan meminta penonaktifan kartu SIM sebelum serah terima Kendaraan baru, hal ini sama artinya dengan pembatalan kontrak BMW ConnectedDrive yang telah dimulai.
 - b) Pada Kendaraan yang dilengkapi dengan fungsi yang menjadi bagian dari persetujuan tipe Kendaraan sehingga diwajibkan secara hukum, misalnya Panggilan Darurat Eropa/European Emergency Call ("EU eCall") atau penyediaan data peta elektronik yang relevan, kartu SIM tidak dapat dinonaktifkan sepenuhnya. Hal ini tidak memengaruhi pembatalan kontrak BMW ConnectedDrive yang sudah berlaku. Jika pelanggan meminta penonaktifan kartu SIM setelah Kendaraan baru diserahkan, pengakhiran kontrak ConnectedDrive BMW dan Layanannya akan ditentukan oleh bagian "Jangka waktu dan Pengakhiran kontrak BMW ConnectedDrive dan Layanannya".
 - c) Penonaktifan kartu SIM tidak otomatis menonaktifkan fungsionalitas dari fungsi yang sudah diaktifkan seperti dijelaskan pada subbagian kedua pada bagian "Deskripsi dan ketersediaan layanan". Jika suatu bagian dari fungsi tersebut membutuhkan koneksi data online, bagian tersebut tidak akan tersedia lagi setelah penonaktifan kartu SIM.
- 1.6 Untuk hak pembatalan sebagai pelanggan, harap lihat bagian "Hak pembatalan untuk pelanggan".

2. My BMW Portal dan BMW Store

- 2.1 BMW juga memberi pelanggan akses ke My BMW Portal dan BMW Store dengan gratis sesuai Syarat dan Ketentuan ini.
- 2.2 Penggunaan My BMW Portal dan BMW Store membutuhkan pembuatan ID BMW oleh pelanggan.
- 2.3 Melalui My BMW Portal, pelanggan dapat melihat status Layanan yang diaktifkan untuk Kendaraannya dan mengelola layanan tersebut. Untuk tujuan ini, ID BMW pelanggan perlu dihubungkan ke Kendaraan yang terkait dengan mengirimkan nomor identifikasi kendaraan dan fitur identifikasi yang dapat dipilih secara terpisah ke BMW melalui My BMW Portal.
- 2.4 Pembelian atau perpanjangan Layanan ini di BMW Store membutuhkan adanya kontrak BMW ConnectedDrive, pendaftaran pelanggan di My BMW Portal, tautan antara Kendaraan terkait dengan ID BMW, serta penyediaan data alamat dan pembayaran.

3. Deskripsi dan ketersediaan Layanan

- 3.1 Cakupan setiap Layanan, syarat dan ketersediaannya diuraikan secara terperinci pada saat proses pemesanan dan sebagai lampiran pada Syarat dan Ketentuan ini (selanjutnya disebut "Deskripsi Layanan"). BMW juga menawarkan beberapa paket Layanan dalam bentuk langganan. Harga Layanan ditunjukkan oleh BMW selama proses pemesanan baik untuk Layanan tunggal maupun gabungan beberapa Layanan.

- 3.2 Sejauh Layanan membutuhkan pengaktifan sementara atau permanen suatu fungsi tambahan, pelanggan akan diberikan kode untuk mengaktifkan hanya fungsionalitas yang terkait. Pengoperasian fungsionalitas tersebut membutuhkan pengoperasian perangkat keras dan perangkat lunak yang tepat di Kendaraan, yang tidak termasuk dalam Layanan tersebut.
- 3.3 Tergantung generasi Kendaraan, pengguna mungkin harus masuk (login) ke Kendaraan dengan ID BMW untuk memperoleh fungsi yang lengkap dari Layanan tertentu; perincian tentang hal ini dinyatakan pada Deskripsi Layanan yang terkait dan berlaku pada saat pembelian Layanan tersebut.
- 3.4 Layanan disediakan melalui koneksi data online yang diaktifkan oleh kartu SIM yang terpasang di Kendaraan dan tidak tergantung pada fungsionalitas dan operasi jaringan seluler untuk kartu SIM yang terpasang tersebut. Sebagian Layanan membutuhkan koneksi data online secara permanen, sebagian lainnya hanya koneksi sementara (misalnya untuk pengiriman kode pengaktifan). Oleh karena itu, dalam beberapa kasus, Layanan dibatasi secara spasial pada penerimaan dan transmisi stasiun radio untuk jaringan yang terkait. Oleh karena itu, Layanan juga dapat dipengaruhi oleh rintangan fisik, khususnya kondisi atmosferis, fitur topografis, posisi Kendaraan, dan halangan seperti jembatan dan bangunan.
- 3.5 Gangguan Layanan dapat disebabkan oleh keadaan kahar, termasuk pemogokan, penguncian, perintah resmi, dan juga karena tindakan teknis dan lainnya yang harus dilakukan, misalnya, di fasilitas BMW, pemasok data lalu lintas, atau operator jaringan guna perbaikan operasi atau peningkatan Layanan (misalnya pemeliharaan, perbaikan, pembaruan perangkat lunak yang berhubungan dengan sistem, perluasan). Gangguan layanan juga dapat disebabkan oleh kemacetan kapasitas jangka pendek akibat beban puncak pada Layanan atau karena gangguan di area sistem telekomunikasi pihak ketiga. BMW akan melakukan semua upaya yang wajar untuk memperbaiki kesalahan tersebut dan setiap kesalahan yang disebabkan oleh malafungsi perangkat lunak yang relevan dengan Layanan dan tersimpan di Kendaraan pelanggan (yang disebut bug) atau berupaya untuk menghilangkannya tanpa penundaan yang tidak semestinya. Untuk memperbaiki kesalahan pada Layanan, BMW berhak melakukan penyesuaian (misalnya, penyesuaian konfigurasi perangkat lunak) dengan akses jarak jauh ke perangkat lunak Kendaraan (selanjutnya disebut "Remote Action"), selama semua ketentuan berikut terpenuhi:
- a) Perbaikan kesalahan tersebut tidak berpengaruh negatif terhadap keamanan operasional pada Kendaraan pelanggan;
 - b) Remote Action tersebut diharapkan akan dapat mengatasi malafungsi Kendaraan pelanggan tersebut secara permanen;
 - c) Perubahan yang dibuat oleh Remote Action dibatasi pada perbaikan atas kesalahan (meskipun setelah perbaikan kesalahan, mungkin ada pembaruan otomatis yang harus diinstal terlebih dahulu dalam keadaan bebas dari kesalahan); dan
 - d) Remote Action diharapkan untuk tidak mengakibatkan gangguan berlebihan pada pelanggan (misalnya, menimbulkan kegagalan lebih lama, hingga lebih dari 10 menit per satu upaya Tindakan Jarak Jauh, gangguan pada Layanan lain, atau bahkan kegagalan jangka pendek pada fungsi kendaraan lainnya, ataupun menghilangkan pengaturan pribadi atau data pelanggan).
- 3.6 Dengan tunduk pada ketentuan yang ditetapkan pada subbagian sebelumnya, BMW juga berhak untuk melakukan Remote Action untuk mematuhi ketentuan perundang-undangan, menghilangkan malafungsi pada perangkat lunak yang tersimpan di Kendaraan, dan memperbaiki celah keamanan.

- 3.7 Jika Remote Action tidak dapat dilakukan karena alasan teknis, secara khusus karena koneksi data seluler yang tidak memadai atau karena kondisi sementara kendaraan (misalnya kondisi kendaraan yang tidak sesuai untuk Tindakan Jarak Jauh terkait, seperti kendaraan sedang parkir/dipakai untuk tempat tinggal/sedang dikemudikan; mengunci/membuka kunci Kendaraan selama Tindakan Jarak Jauh (Remote Action); memulai panggilan darurat EU eCall), BMW berhak untuk mengulangi Remote Action tersebut.
- 3.8 BMW dapat memberi petunjuk kepada pelanggan melalui layar informasi pusat di Kendaraan tentang ketersediaan Remote Software Upgrade (penyediaan peningkatan perangkat lunak lewat udara) yang membutuhkan konfirmasi pelanggan atas instalasi peningkatan melalui Layar Informasi Pusat. Layanan tertentu mungkin tidak berfungsi atau terbatas fungsinya karena pelanggan belum menginstal Remote Software Upgrade yang ditunjukkan tersebut. Informasi tentang peningkatan yang terkait diberikan kepada pelanggan sebagai bagian dari pemberitahuan ketersediaannya.

4. Penggunaan Layanan

- 4.1 Pelanggan tidak boleh menggunakan Layanan untuk tujuan yang melanggar hukum dan akan memastikan bahwa pihak ketiga juga tidak melakukan hal yang sama. Pelanggan tidak berhak untuk meneruskan data dan informasi yang diterima dalam penggunaan Layanan kepada pihak ketiga untuk tujuan komersial atau pemrosesan lebih lanjut.
- 4.2 Pelanggan menanggung biaya penyalahgunaan Layanan (misalnya, panggilan darurat).
- 4.3 Kontrak BMW ConnectedDrive antara BMW dan pelanggan serta juga Layanan yang dipesan oleh pelanggan adalah terikat pada kendaraan dan tidak dapat dipindahtangankan ke atau digunakan pada kendaraan lain.

5. Memesan Layanan tambahan melalui BMW Store

- 5.1 Pelanggan dapat memesan Layanan BMW ConnectedDrive yang lain sebagai tambahan atas Layanan Dasar baik secara langsung dengan pembelian Kendaraan baru maupun setelahnya melalui BMW Store. Penawaran BMW Store ditujukan kepada pelanggan di Indonesia.
- 5.2 Penawaran dan dimulainya kontrak pada saat pemesanan Layanan melalui BMW Store
- a) Pelanggan harus terdaftar di My BMW Portal.
 - b) BMW menawarkan secara mengikat berbagai Layanan kepada pelanggan melalui BMW Store.
 - c) Perincian Layanan yang disebutkan dinyatakan dalam Deskripsi Layanan yang terkait, sedangkan perincian tentang harga dan jangka waktunya ditunjukkan di BMW Store.
 - d) Pemesanan yang mengikat untuk Layanan akan berlaku setelah pelanggan mengeklik tombol "Pesan sekarang dengan pembayaran" (pada harga yang ditunjukkan).

Untuk hak pembatalan sebagai pelanggan, harap lihat bagian "Hak pembatalan untuk pelanggan".

5.3 Kepatuhan dan daftar sanksi

BMW dapat menolak pemesanan dari pelanggan yang terkena sanksi (untuk informasi dan akibat lebih lanjutnya, lihat bagian "Jangka Waktu dan Pengakhiran kontrak dan Layanan BMW ConnectedDrive").

5.4 Ketentuan dan pengaktifan Layanan

Setelah Layanan dipesan, file penyediaan dikirim melalui koneksi data ke Kendaraan dan Layanan akan diaktifkan. Proses tersebut tidak dapat dilakukan jika koneksi data terganggu. Jika hal tersebut terjadi, penyediaan Layanan akan tertunda hingga pengiriman data ke Kendaraan dapat dilakukan.

5.5 Pembayaran

- a) Harga yang dinyatakan adalah harga dalam Rupiah Indonesia [IDR] yang termasuk pajak pertambahan nilai.
- b) Pelanggan dianggap melalaikan kewajiban membayar apabila belum membayar dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal faktur tagihan.
- c) Dalam hal keterlambatan pembayaran oleh pelanggan, BMW akan berhak untuk menangguhkan atau menghentikan penyediaan Layanan yang terkait dan menonaktifkan otorisasi akses pelanggan ke Layanan yang terkait hingga pelanggan memenuhi kewajiban pembayarannya.
- d) Pelanggan hanya dapat meminta kompensasi terhadap klaim dari BMW jika tuntutan balik pelanggan tidak ditentang atau telah ditetapkan secara hukum. Hal ini tidak berlaku pada tuntutan balik yang berdasarkan niat tidak baik. Pelanggan hanya dapat menegaskan hak retensi apabila hak tersebut didasarkan pada klaim yang ditimbulkan oleh hubungan kontraktual dengan BMW.

6. Penjualan atau pemindahtanganan permanen terhadap kendaraan

- 6.1 Pelanggan tidak boleh memindahtangankan kontrak BMW ConnectedDrive yang sudah ada ke pihak ketiga tanpa persetujuan dari BMW, bahkan jika pelanggan menjual atau memindahtangankan secara permanen Kendaraannya ke pihak ketiga.
- 6.2 Jika Kendaraan dijual atau dipindahtangankan ke pihak ketiga, pelanggan harus menghapus tautan antara Kendaraan dan akun penggunaannya melalui My BMW Portal dan menghapus semua data pribadi yang tersimpan.
- 6.3 Pelanggan wajib memberi tahu kepada pihak ketiga yang membeli atau menerima pemindahtanganan permanen Kendaraannya tersebut mengenai semua Layanan yang aktif dan dinonaktifkan.

7. Jangka Waktu dan Pengakhiran kontrak BMW ConnectedDrive serta Layanan

- 7.1 Kontrak BMW ConnectedDrive akan dimulai untuk jangka waktu yang tidak ditentukan. Pelanggan dapat secara biasa mengakhiri kontrak BMW ConnectedDrive setiap saat dengan pemberitahuan satu bulan sebelumnya. Dalam hal ini, semua Layanan dengan jangka waktu yang tidak ditentukan akan berakhir bersamaan dengan berakhirnya kontrak BMW ConnectedDrive.

BMW dapat secara biasa mengakhiri kontrak BMW ConnectedDrive dengan pemberitahuan satu bulan sebelumnya setelah setidaknya 5 (lima) tahun sejak kontrak dimulai. Dalam hal pengakhiran secara biasa, kontrak BMW ConnectedDrive tetap berlaku dan efektif untuk setiap Layanan yang berlangsung dengan jangka waktu terbatas hingga berakhirnya jangka waktu Layanan tersebut dan/atau untuk Layanan dengan jangka waktu yang tidak ditentukan hingga layanan tersebut dapat diakhiri secara biasa.

- 7.2 Layanan Dasar dimulai dengan jangka waktu yang tidak ditentukan. Jangka waktu untuk setiap Layanan tambahan ditentukan oleh kontrak dari setiap Layanan tersebut, baik dengan jangka waktu maksimum 2 (dua) tahun maupun jangka waktu tidak ditentukan dengan pembayaran satu kali atau pembayaran bulanan.
- 7.3 Layanan dengan jangka waktu terbatas berakhir pada akhir masa berlakunya. Jika ditawarkan oleh BMW, pelanggan dapat memesan Layanan tersebut untuk masa berlaku yang baru. Jika kontrak individual menentukan bahwa Layanan dengan jangka waktu terbatas otomatis diperpanjang pada saat berakhirnya masa berlakunya, baik pelanggan maupun BMW dapat mencegah terjadinya perpanjangan dengan memberikan pemberitahuan setidaknya 1 (satu) bulan sebelum berakhirnya masa berlaku kontrak tersebut.
- 7.4 Kecuali terhadap Layanan yang ditetapkan pada subbagian berikutnya, Layanan dengan jangka waktu yang tidak ditentukan dapat dengan cara biasa diakhiri dengan pemberitahuan satu bulan sebelumnya oleh pelanggan setiap saat dan oleh BMW setidaknya 5 (lima) tahun setelah dimulainya layanan tersebut, yang dalam setiap kasus tanpa penggantian pembayaran.
- 7.5 Layanan dengan jangka waktu yang tidak ditentukan dan pembayaran berulang oleh pelanggan dapat dihentikan:
- a) oleh pelanggan, setiap saat, yang berlaku mulai dari tanggal jatuh tempo pembayaran berikutnya;
 - b) oleh BMW dengan pemberitahuan satu bulan sebelumnya dengan syarat BMW dapat mengakhirinya paling cepat 1 (satu) tahun setelah dimulainya Layanan tersebut;
 - c) dengan segera oleh BMW jika pelanggan tidak memenuhi kewajiban pembayaran yang jatuh tempo akibat kedaluwarsanya metode pembayarannya dan BMW sebelumnya telah memberi tahu pelanggan tentang kedaluwarsa yang akan datang dan akibatnya paling tidak [empat minggu] sebelumnya; subbagian kelima dari bagian "Pemesanan Layanan tambahan melalui BMW Store" akan tetap tidak terpengaruh.
- 7.6 Jika Kendaraan dijual atau dipindahtangankan ke pihak ketiga, pelanggan dapat mengakhiri Layanan dengan jangka waktu terbatas dengan pemberitahuan enam minggu sebelumnya tanpa ada penggantian pembayaran oleh BMW.
- 7.7 Layanan dapat dinonaktifkan oleh pelanggan setiap saat dengan menonaktifkan kartu SIM, sehingga menanggukkan kewajiban dari BMW untuk menyediakan Layanan terkait tanpa ada penggantian pembayaran selama waktu penonaktifan tersebut. Hal ini tidak berlaku untuk fungsi yang diperoleh secara hukum atau penyediaan data.
- 7.8 BMW dapat menanggukkan, membatalkan, atau mengakhiri Layanan atau kontrak BMW ConnectedDrive secara keseluruhan dalam kejadian pelanggan terkena sanksi (setiap langkah pembatasan yang berlaku (perdagangan, militer, sanksi ekonomi atau finansial, hukum, atau embargo) termasuk daftar warga negara khusus yang ditunjuk atau daftar orang diblokir yang dimandatkan, diberlakukan, atau diakui oleh otoritas berwenang (terutama Dewan Keamanan Perserikatan Bangsa-Bangsa, Uni Eropa, dan Departemen Keuangan Kerajaan Inggris)). Hak tersebut hanya dapat digunakan jika BMW tidak lagi diizinkan untuk menyediakan Layanan terkait kepada atau melanjutkan kontrak BMW ConnectedDrive dengan pelanggan. Sejauh Layanan yang terkait telah dibayar oleh pelanggan, pelanggan berhak meminta pengembalian dana yang memadai terkait Layanan yang tidak digunakan/dibatalkan asalkan BMW telah menerima persetujuan dari otoritas yang berwenang (sejauh yang diperlukan sesuai dengan sanksi yang berlaku).

7.9 Hak untuk pengakhiran secara khusus kontrak BMW ConnectedDrive dan setiap Layanan tunggal tetap tidak terpengaruh.

8. Kontak

8.1 Layanan pelanggan BMW dapat dihubungi di info.connecteddrive@bmw.co.id. Saluran siaga BMW ConnectedDrive tersedia dari Senin sampai Jumat, dari pukul 09.00 hingga 17.00, Sabtu pukul 10.00 - 16.00 dengan nomor 1500269.

9. Pertanggungjawaban

9.1 Jika Layanan mengalami cacat, pelanggan memiliki hak jaminan menurut undang-undang yang berlaku untuk produk digital (atau, jika berlaku, barang dengan unsur digital), kecuali ditentukan lain.

9.2 BMW tidak bertanggung jawab atas akurasi dan aktualitas data serta informasi yang dikirimkan melalui Layanan ini.

9.3 BMW tidak bertanggung jawab atas akibat dari malafungsi, gangguan, dan penurunan fungsional dari Layanan, terutama dalam kasus halangan fisik dan gangguan layanan.

9.4 Dalam hal kelalaian ringan, BMW hanya akan bertanggung jawab dalam hal pelanggaran kewajiban kontrak yang material (kewajiban utama), seperti yang dimaksudkan oleh kontrak untuk dilaksanakan oleh BMW sesuai dengan isi dan tujuannya, atau yang pemenuhannya penting untuk pelaksanaan yang tepat dari kontrak dan yang ketaatannya biasanya diandalkan dan dapat diandalkan oleh pelanggan. Tanggung jawab ini dibatasi pada kerusakan biasa yang dapat diperkirakan pada saat dimulainya kontrak ini.

9.5 Tanggung jawab pribadi perwakilan hukum, agen perwakilan, dan karyawan BMW atas kerusakan yang disebabkan oleh mereka akibat kelalaian ringannya juga dibatasi sejauh yang sudah dijelaskan di bagian sebelumnya.

9.6 Tanggung jawab BMW dalam kejadian penyembunyian suatu cacat untuk tujuan curang, dari asumsi jaminan atau risiko pengadaan, dan berdasarkan Undang-Undang Tanggung Jawab Produk, tetap tidak terpengaruh oleh ketentuan apa pun pada Syarat dan Ketentuan. Pembatasan tanggung jawab dalam Syarat dan Ketentuan tidak berlaku dalam hal adanya niat, kelalaian besar atau cedera yang mengancam jiwa, tubuh, atau kesehatan.

10. Pemrosesan data dan keamanan

10.1 BMW mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan data pribadi dan data non-pribadi dari pelanggannya sejauh yang diperlukan untuk menyediakan Layanan yang terkait atau berdasarkan dasar hukum lainnya yang memadai (misalnya, persetujuan). Ikhtisar setiap Layanan termasuk kategori data yang diproses dapat ditemukan pada Deskripsi Layanan yang terkait (dilampirkan pada Syarat dan Ketentuan ini). Perincian tentang pemrosesan data pribadi dan nonpribadi dapat dilihat pada Pemberitahuan Hukum tentang Perlindungan Data yang terpisah.

- 10.2 Pelanggan harus memberi tahu BMW dengan segera tentang setiap perubahan pada data pribadi yang berkaitan dengan hubungan kontrak dan penagihan Layanan.
- 10.3 Untuk sebagian fungsi, hanya pelanggan yang dapat menentukan dan mengendalikan apakah dan sejauh mana fungsi tersebut diaktifkan dan dapat digunakan dalam hubungannya dengan Kendaraan. Sebagian fungsi ini juga dapat memengaruhi para pengguna kendaraan yang lain dan data mereka. Dalam hal ini, pelanggan harus memberi tahu pengguna kendaraan lain tentang pemrosesan datanya, misalnya dengan merujuk pada Pemberitahuan Hukum tentang Perlindungan Data.

11. Hak memodifikasi

- 11.1 BMW berhak memodifikasi cakupan kontrak BMW ConnectedDrive, asalkan modifikasi tersebut beralasan bagi pelanggan dalam hal cakupan keseluruhan dari kontrak yang telah disepakati dan sejauh modifikasi tersebut diperlukan untuk menghilangkan gangguan keseimbangan yang timbul kemudian, untuk menyesuaikan dengan perubahan situasi hukum atau persyaratan teknis bagi BMW, ataupun karena alasan operasional. Dalam hal modifikasi yang lebih ekstensif terhadap cakupan kontrak BMW ConnectedDrive, yang mana pelanggan dapat diberi tahu secara tertulis atau melalui saluran komunikasi elektronik, pelanggan dapat mengakhiri kontrak BMW ConnectedDrive secara khusus dalam waktu enam minggu sejak menerima pemberitahuan modifikasi tersebut dan menonaktifkan kontrak secara gratis melalui Saluran Siaga BMW ConnectedDrive. Pengembalian dana dilakukan secara pro rata temporis.
- 11.2 Hak modifikasi yang sesuai berlaku untuk amendemen yang tidak penting pada Syarat dan Ketentuan. Setiap amendemen seperti itu harus dipublikasikan setidaknya enam minggu sebelum tanggal rencana pemberlakuannya. Jika pelanggan telah menyetujui saluran komunikasi elektronik dengan BMW (misalnya melalui portal pelanggan BMW ConnectedDrive "My BMW Portal"), amendemen tersebut juga dapat dikomunikasikan dengan cara ini. Amendemen tersebut menjadi bagian Syarat dan Ketentuan apabila pelanggan tidak menyatakan keberatan kepada BMW sebelum tanggal rencana pemberlakuan amendemen tersebut. BMW akan memberi tahu pelanggan dengan jelas tentang akibat dari tidak berkeberatan atas amendemen tersebut dalam penawarannya untuk memodifikasi Syarat dan Ketentuan tersebut.
- 11.3 BMW juga dapat secara wajar memodifikasi cakupan Layanan, asalkan modifikasi tersebut beralasan bagi pelanggan berkaitan dengan cakupan keseluruhan dari Layanan yang disepakati dan modifikasi tersebut dilakukan dengan alasan yang valid (misalnya diperlukan untuk menghilangkan gangguan keseimbangan yang muncul kemudian, untuk menyesuaikan perubahan dengan situasi hukum, untuk menyesuaikan konten digital atau layanan digital dengan lingkungan teknis baru atau untuk alasan operasional yang penting lainnya, atau persyaratan teknis bagi BMW). Pelanggan akan diberi tahu secara tertulis atau melalui saluran komunikasi elektronik tentang modifikasi tersebut. Pelanggan dapat mengakhiri Layanan yang terpengaruh secara khusus dalam waktu 30 hari sejak menerima pemberitahuan tentang modifikasi tersebut, jika modifikasi tersebut mengganggu penggunaan Layanan, kecuali jika gangguan itu tidak berarti.

12. Tempat yurisdiksi, undang-undang yang berlaku, dan penyelesaian sengketa

- 12.1 Kontrak BMW ConnectedDrive ini akan diatur dan ditafsirkan dalam semua hal menurut undang-undang Republik Indonesia.

- 12.2 Jika sengketa timbul sebagai akibat pelaksanaan kontrak BMW ConnectedDrive ini, sengketa tersebut akan diselesaikan dengan cara damai oleh Para Pihak, apabila dimungkinkan.
- 12.3 Dalam hal sengketa tidak dapat diselesaikan dengan cara damai oleh Para Pihak, sengketa tersebut akan diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("BANI") yang pada tanggal kontrak BMW ConnectedDrive ini beralamat di Wahana Graha 2nd floor, Jl. Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760 dan sesuai dengan Aturan dan Prosedur Arbitrase BANI yang berlaku dan Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa yang saat ini berlaku, yang aturannya dianggap termasuk dalam Pasal ini secara referensi.

13. Hak pembatalan untuk pelanggan

Apabila pelanggan adalah konsumen dalam pengertian Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 (Undang-Undang Perlindungan Konsumen Indonesia), pelanggan memiliki hak pembatalan 14 hari dalam hal dimulainya kontrak BMW ConnectedDrive dan/atau pemesanan Layanan individual (dalam bagian "Kontrak" ini). Pelanggan diberi tahu tentang hak pembatalannya dalam hal berikut ini:

Kebijakan pembatalan

Hak pembatalan:

Anda memiliki hak untuk membatalkan Kontrak ini dalam waktu empat belas hari tanpa memberikan alasan. Masa pembatalan adalah empat belas hari sejak hari dimulainya Kontrak.

Untuk melaksanakan hak pembatalan, Anda harus memberi tahu kami PT BMW Indonesia, The Plaza Office Tower 21st Floor, Jl. M. H. Thamrin Kav. 28-30, Jakarta 10350, e-mail: info.connecteddrive@bmw.co.id dengan sarana pernyataan yang jelas (misalnya surat yang dikirimkan melalui pos, faks, atau email) tentang keputusan Anda untuk membatalkan Kontrak ini. Anda dapat menggunakan model formulir pembatalan yang terlampir untuk tujuan ini, tetapi hal ini tidak diwajibkan. Untuk mematuhi aturan tentang masa pembatalan, Anda cukup mengirimkan pemberitahuan bahwa Anda sedang menggunakan hak pembatalan sebelum berakhirnya masa pembatalan.

Akibat pembatalan:

Jika Anda membatalkan Kontrak ini, kami akan mengembalikan semua pembayaran yang kami terima dari Anda, termasuk biaya pengiriman (kecuali biaya tambahan yang timbul karena Anda memilih metode pengiriman yang berbeda dari pengiriman standar termurah yang kami tawarkan), segera dan tidak melewati empat belas hari sejak tanggal kami menerima pemberitahuan Anda tentang pembatalan Kontrak ini. Kami akan menggunakan metode pembayaran yang sama untuk pengembalian dana ini seperti yang Anda gunakan untuk transaksi asli, kecuali disepakati sebaliknya secara eksplisit oleh Anda; dalam kejadian apa pun, Anda tidak akan dikenakan biaya untuk pengembalian dana ini.

Jika Anda telah meminta agar Layanan dimulai selama masa pembatalan, Anda harus membayar kepada kami jumlah yang wajar sesuai dengan proporsi Layanan yang telah disediakan pada saat Anda memberitahukan kepada kami tentang penggunaan hak pembatalan terkait Kontrak ini dibandingkan dengan total jumlah Layanan yang disediakan dalam Kontrak.

Formulir pembatalan:

(Jika Anda ingin membatalkan Kontrak ini, harap lengkapi formulir ini dan kirimkan kembali kepada kami.)

Kepada

PT BMW Indonesia

The Plaza Office Tower, Lantai 21

Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30

Jakarta 10350

E-Mail: info.connecteddrive@bmw.co.id

- Saya/kami (*) dengan ini membatalkan Kontrak yang dimulai oleh saya/kami (*) untuk pembelian barang berikut (*)/penyediaan Layanan berikut (*)
- Dipesan pada (*)/diterima pada (*)
- Nama konsumen
- Alamat konsumen
- Tanda tangan konsumen (hanya dalam hal komunikasi secara tertulis)
- Tanggal

(*) Hapus sesuai yang berlaku

Layanan Digital BMW

Tanggal Direvisi: 28-Februari-2023; Versi: Rilis 07/23

Harap perhatikan: Setiap Layanan dan fungsinya bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Tergantung struktur layanan kami, beberapa Layanan yang tersedia tidak dapat dipesan secara perseorangan.

LAYANAN MEREK

- BMW [BMW Digital Premium](#)
- BMW [Connected E-Mobility](#)
 - BMW eDrive Zone
 - BMW Charging Management
 - BMW Public Charging
 - BMW Plug & Charge
 - BMW eDrive Services
- BMW [Connected Parking & Fueling](#)
 - BMW On-Street Parking Information (OSPI)
 - BMW Parking Situation at Destination
 - BMW Parking Space Assistant (Parking Finder)
 - BMW Parking Payments
 - BMW Fueling Payments
- BMW [Comfort Access with BMW Digital Key](#)
- BMW [Exterior Camera-based Services](#)
 - BMW Perekam Berkendara (Drive Recorder)
 - BMW Anti-Theft Recorder
 - BMW Remote 3D View
- BMW [Intelligent Personal Assistant](#)
 - BMW BMW Intelligent Personal Assistant
 - BMW Intelligent Functions
 - BMW InCar Experience
- BMW [Interior Camera](#)
 - BMW Anti-Theft Recorder Interior
 - BMW Remote Inside View
 - BMW Snapshot
- BMW [Maps](#)
 - BMW Map Update
 - BMW Routing
 - BMW Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW [Personalization with ID7/ID8](#)

- BMW [Remote Control](#)
- BMW Remote Services
- BMW Remote Engine Start

- BMW [Remote Software Upgrade](#)

- BMW [Repair & Maintenance](#)
- BMW TeleServices Call
- BMW RMI Services*
- BMW Smart Maintenance*

- BMW [Smartphone Integration](#)

- BMW [Technical Basis](#)
- BMW Customer Hotline*
- BMW eSIM
- BMW Evaluation of Diagnostics Data*
- BMW Extendable Car Communications (xCC)
- BMW Future Mobility Solutions*
- BMW High Voltage Warn Call
- BMW MyInfo*
- BMW Sensor Data Usage Information*
- BMW WLAN Hotspot

- BMW [Traffic Camera Information](#)

- BMW [Vehicle Apps](#)

- BMW [Video Streaming](#)

* Layanan Dasar

BMW Digital Premium

Tanggal Direvisi: 03-01-2023; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

BMW Digital Premium mendukung pengalaman serta penggunaan konten dan fitur digital pada kendaraan dengan melakukan pembayaran sekali atau berkala.

Secara Detail

BMW Digital Premium meliputi konten dan fitur yang dapat berubah dan diperbarui secara terus-menerus. Cakupan dan ketersediaan setiap fitur saat ini diuraikan secara terperinci dalam deskripsi layanan berikut (disebut BMW Digital Premium) dan selama proses pemesanan. Dapat berubahnya konten dan fitur ini terjadi melalui perbaikan, pengembangan lanjutan, dan visualisasi baru atas konten dan fitur yang telah ada, penghapusannya, atau melalui integrasi pada konten dan fitur digital baru tersebut.

BMW Digital Premium selalu mencakup antara lain akses ke toko apl pihak ketiga yang berfitur apl dari berbagai kategori (termasuk musik dan audio, berita dan majalah, game, hiburan), fitur navigasi lanjutan dan bantuan parkir, fitur bantuan pribadi lanjutan, serta berbagai fitur dan pengaturan terpersonalisasi tambahan yang khusus untuk kendaraan tertentu.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	Kemungkinan pembelian BMW Digital Premium bergantung pada perangkat keras dan perangkat lunak di kendaraan serta dapat diperiksa di Toko ConnectedDrive setelah menghubungkan VIN (nomor identifikasi kendaraan) ke ID BMW. Jika penawaran "BMW Digital Premium" ditampilkan dengan status dapat dipesan di Toko ConnectedDrive, kendaraan tersebut mendukung layanan tersebut.
<u>Cara pengaktifan:</u>	Jika kendaraan diaktifkan untuk layanan tersebut dan pengguna pertama telah menautkan nomor identifikasi kendaraan (VIN) ke ID BMW, maka token aktivasi akan dikirim ke kendaraan dan secara otomatis mengaktifkan periode uji coba gratis yang berbatas waktu. Periode uji coba gratis ini berakhir secara otomatis. BMW Digital Premium dapat dibeli dalam 14 hari sebelum akhir periode uji coba gratis.

Connected E-Mobility

Tanggal Direvisi: 01.12.2022; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Layanan Connected E-Mobility memberi Anda berbagai fungsi E-Mobility: eDrive Zone, Charging Management, Public Charging, Plug and Charge, serta eDrive Services. Dengan berbagai fungsi ini, Anda dapat menggunakan kendaraan Anda dengan cara yang ramah lingkungan guna meningkatkan proses pengisian daya Anda, terutama berkaitan dengan stasiun pengisian daya umum, serta mengontrol kendaraan Anda dengan cara yang paling nyaman dan optimal.

Secara Detail

eDrive Zone adalah fungsi cerdas yang otomatis mengalihkan kendaraan Anda ke mode pengemudian listrik di beberapa area perkotaan pilihan/wajib, jika dimungkinkan. Hal ini berarti Anda dapat secara otomatis mengemudikan kendaraan bebas emisi terutama di wilayah perkotaan yang terpolusi. Dengan demikian, Anda memberikan kontribusi positif dalam mengurangi emisi di wilayah dalam kota.

Melalui Charging Management, Anda menerima informasi terperinci tentang kegiatan pengisian daya terkini untuk semua pengguna kendaraan ini, misalnya sesi pengisian daya, pemberitahuan push untuk kegiatan pengisian daya tertentu, serta kemungkinan untuk mengoptimalkan proses pengisian daya yang sedang aktif. Saat Anda mengaktifkan GPS dan mengizinkan kami menggunakan GPS, maka entri riwayat pengisian daya Anda akan ditambah dengan perincian lokasi.

Melalui Public Charging, Anda akan dibantu untuk menemukan stasiun pengisian daya dengan cepat. Kami sedang bekerja sama dengan partner (penyedia data) untuk memberi Anda informasi yang dibutuhkan tentang stasiun pengisian daya umum. Untuk dapat meningkatkan perkiraan keterjangkauan suatu tujuan dengan kendaraan listrik sepenuhnya, Anda akan menerima petunjuk pada peta tentang sisa jangkauan mobil listrik yang masih tersedia.

Melalui Plug & Charge, Anda akan dapat melakukan autentikasi otomatis di stasiun pengisian daya umum dengan mencolokkan langsung, tanpa memerlukan kartu RFID atau Apl. Anda dapat menemukan stasiun pengisian daya yang kompatibel dengan Metode Autentikasi yang sesuai pada pencarian Stasiun Pengisian Daya di mobil Anda.

Melalui eDrive Services, Anda dapat mengontrol penggunaan mobil Anda dengan menggunakan Apl My BMW di ponsel Anda. Anda dapat mengontrol proses pengisian daya dan sistem pendingin udara agar siap berfungsi ketika Anda ingin memulai perjalanan Anda. Peringkat efisiensi dari satu hingga lima bintang menunjukkan seberapa baik efisiensi Anda dalam hal pemakaian bahan bakar, mode pengemudian, atau akselerasi.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

Prasyarat:

- eDrive Zone tersedia hanya untuk kendaraan hibrida.
- Manajemen Pengisian Daya hanya tersedia untuk kendaraan listrik dan digabungkan dengan Layanan Jarak Jauh eDrive dalam keadaan aktif.

	<ul style="list-style-type: none"> • Fungsi Pengisian Daya Umum hanya tersedia untuk kendaraan listrik. Anda membutuhkan kontrak BMW Charging dan menempatkan kontrak tersebut untuk kendaraan Anda. • Plug & Charge tersedia untuk kendaraan listrik yang digabungkan dengan kontrak BMW Charging atau kontrak pihak ketiga yang mendukung layanan ini. • eDrive Services tersedia hanya untuk kendaraan listrik.
<p><u>Cara pengaktifan:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zone eDrive diaktifkan secara bawaan. • Penggunaan fitur Charging Management membutuhkan kontrak ConnectedDrive, kendaraan listrik yang telah dihubungkan dengan versi terakhir Apl My BMW, konektivitas internet untuk modul ConnectedDrive, GPS yang aktif, dan juga pengaktifan pengiriman data kendaraan ke Apl My BMW/MINI oleh pengguna. Jika hal-hal tersebut tidak tersedia, maka pembuatan entri riwayat pengisian daya tidak dapat dilakukan. Untuk memanfaatkan sepenuhnya Charging Management, penyediaan data yang spesifik juga diperlukan untuk setiap titik pengisian daya tersendiri dari pelanggan. • Public Charging diaktifkan secara bawaan. Untuk menampilkan jangkauan mobil listrik terkini melalui peta, Anda harus mengaktifkan "Jangkauan" (Range). Untuk menampilkan informasi tarif, Anda harus memilih setidaknya satu tarif. • Untuk menggunakan Plug & Charge, opsi yang sesuai harus diaktifkan untuk kontrak pengisian daya Anda. Anda dapat melakukan hal ini di manajemen kontrak BMW Charging. Untuk kontrak pihak ketiga, harap hubungi penyedia kontrak Anda dan berikan nomor identifikasi kendaraan (VIN) dari mobil Anda sebagai Plug & Charge ID (PCID). Setelah opsi Plug & Charge diaktifkan, Anda dapat menemukan kontrak Anda di menu kendaraan Plug & Charge pada pengaturan pengisian daya, unduh kontrak tersebut ke kendaraan, lalu aktifkan fungsinya. • eDrive Services diaktifkan secara bawaan. Untuk mengaktifkan peta jangkauan, arah peta pada navigasi Anda harus ditetapkan ke arah utara atau arah mengemudi (bukan sesuai perspektif).
<p><u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk eDrive Zone, pengaturan fungsional akan disimpan di profil BMW Anda. • Untuk Charging Management, yang akan disimpan adalah data posisi GPS, keadaan pengisian daya, dan pengaturan pengisian daya. • Untuk Public Charging, yang akan disimpan adalah data terkait stasiun pengisian daya dan informasi navigasi. • Untuk Plug & Charge, yang akan disimpan di kendaraan adalah data sertifikasi kontrak digital dari kontrak pengisian daya Anda beserta pengaturan fungsional yang sedang digunakan. Sertifikat akan diperbarui secara otomatis. • Untuk eDrive Services, yang akan disimpan adalah data terkait status pengisian daya, peta pengisian daya, peta jangkauan, peta jangkauan terakhir/terkini, dan informasi POI pengisian daya.
<p><u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk eDrive Zone, kami memproses perkiraan posisi kendaraan (bukan posisi yang eksak). • Untuk Charging Management, kami memproses data nomor kontrak, kendaraan, dan lokasi (dapat dilihat pada riwayat pengisian daya di App My BMW/MINI dari semua pengguna terkini kendaraan ini). • Untuk Public Charging, kami memproses data terkait penawaran pengisian daya, perkiraan biaya pengisian daya, dan detail tentang data pengisian daya. • Untuk Plug & Charge, kami memproses sertifikat kontrak yang terenkripsi dengan nomor identifikasi kendaraan (VIN) yang sesuai. Selain itu, kami menghubungkan nomor kontrak (EMAID) dengan pengguna BMW yang sesuai untuk menghindari penggunaan yang tidak sah. • Untuk eDrive Services, kami memproses data terkait peta pengisian daya, peta jangkauan, dan data tentang analisis gaya mengemudi Anda.

	<p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data dalam bentuk pseudonimisasi untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<p><u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk eDrive Zone, Charging Management, dan Public Charging BMW, tidak ada data yang akan dikirimkan ke pihak ketiga. • Untuk Plug & Charge, penyedia kontrak Anda akan membuat sertifikat kontrak terenkripsi dalam sistem bersama yang menghubungkan kendaraan, kontrak, dan stasiun pengisian daya. Kami akan mengirimkan nomor identifikasi kendaraan (VIN) mobil Anda ke sistem tersebut untuk mengidentifikasi dan mengunduh kontrak Anda. Sertifikat digital kontrak Anda terenkripsi secara khusus sesuai kendaraan dan hanya dapat didekripsi oleh mobil Anda. • Untuk eDrive Services, data yang kami bagikan kepada penyedia layanan adalah data mengenai kurva kecepatan konsumsi, posisi terkini, jangkauan mobil listrik yang tersisa, dan data peta jangkauan, guna membuat peta jangkauan. Kami menggunakan data anonim untuk menghitung pemakaian rata-rata. Kami membagikan data anonim tersebut dengan semua pengguna yang memiliki kendaraan yang kompatibel di dalam Komunitas eMobility.
<p><u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk eDrive Zone, kami menghapus data Anda secara otomatis. • Untuk Charging Management, kami akan menghapus data Anda secara langsung ketika Anda menghapus akun Anda. Ketika Anda mematikan riwayat pengisian daya, maka data pribadi Anda akan otomatis terhapus. • Untuk Public Charging, kami menghapus data Anda secara otomatis. • Untuk Plug & Charge, kami akan menghapus data Anda dari mobil setiap kali melakukan pengaturan ulang ke pengaturan pabrik. Saat kendaraan dihubungkan ke pengguna baru, data kontrak dari pengguna sebelumnya akan terhapus dari sistem Plug & Charge. BMW Charging akan menghapus data kontrak dari ekosistem setelah Anda membatalkan kontrak BMW Charging atau menghentikan opsi Plug & Charge dalam pengaturan kontrak Anda. Untuk kontrak pihak ketiga, harap hubungi penyedia kontrak Anda. Selain itu, kami secara otomatis menghapus sertifikat yang sudah kedaluwarsa atau dicabut dari mobil Anda. • Untuk eDrive Services, kami menyimpan peta jangkauan selama satu masa pemakaian. Anda dapat menghapus data eMobility di apl yang terkait. Kami akan menghapus data Anda secara otomatis ketika kontrak ConnectedDrive Anda kedaluwarsa.
<p><u>Manajemen Penanggung Jawab Pengisian Daya (Liability Charging Management)</u></p>	<p>Biaya pengisian daya dan perhitungan jumlah energi pengisian adalah bersifat prediksi. Prediksi tersebut dapat berbeda dari proses pengisian sesungguhnya, biaya aktual yang dikenakan oleh penyedia listrik, atau terkait dengan penghematan biaya aktual. Selain itu, kami mendasarkan semua nilai, data, dan informasi yang dihitung melalui Charging Management pada data kendaraan, yang akurasi dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor (penerimaan GSM, waktu pengisian daya, suhu luar, dll.). Kami tidak bertanggung jawab atas segala akibat dari kekurangan tersebut, dan juga atas gangguan atau interupsi.</p>
<p><u>Penanggung Jawab Colok & Isi Daya</u></p>	<p>Autentikasi di stasiun pengisian daya yang kompatibel akan mulai secara otomatis ketika Plug & Charge diaktifkan. Jika memiliki lebih dari satu kontrak yang kompatibel, Anda dapat mengubah kontrak di menu Plug & Charge. Jika Anda ingin melakukan autentikasi dengan metode lain, harap nonaktifkan</p>

(Liability Plug & Charge)

sementara Plug & Charge di pengaturan pengisian daya. Kami tidak bertanggung jawab atas pembayaran tidak disengaja yang terjadi karena pengaturan yang keliru.

Harap diketahui bahwa pengguna lain yang menggunakan mobil Anda dapat menggunakan kontrak Anda jika pengguna tersebut terhubung dengan akun BMW miliknya ke mobil Anda. Anda dapat membatasi penggunaan pengguna lain di menu Plug & Charge. Kami tidak bertanggung jawab atas proses pengisian daya oleh pengguna lain yang Anda beri akses ke mobil dan kontrak Anda.

Ketika kepemilikan mobil Anda berubah, harap lakukan pengaturan ulang ke pengaturan pabrik pada mobil Anda, hapus tautan mobil Anda dari Akun BMW Anda, dan beri tahu penyedia kontrak Anda (termasuk BMW Charging) untuk menghindari penggunaan tidak sah atas kontrak Anda oleh pemilik mobil berikutnya. Kami tidak bertanggung jawab atas akibat yang timbul dari pengalihan kendaraan yang tidak benar kepada pihak lain.

Parkir Terkoneksi (Connected Parking) dan Pengisian Bahan Bakar (Fueling)

Tanggal Direvisi: 14-Desember-2022; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Layanan Parkir Terkoneksi (Connected Parking) & Pengisian Bahan Bakar (Fueling) memberi Anda berbagai fungsi: On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder), Parking Payments, dan Fueling Payments. Berbagai fungsi ini memberi Anda informasi parkir dan membantu dalam menemukan tempat parkir untuk memastikan pengalaman berkendara yang menyenangkan dan bebas stress. Berbagai fungsi ini dapat digunakan untuk meningkatkan dan mengotomatiskan proses parkir dan pengisian bahan bakar, seperti proses pembayaran, atau dengan menyarankan opsi parkir yang terbaik secara proaktif.

Secara Detail

Informasi Parkir di Jalan/On-Street Parking Information (OSPI) memberitahukan tempat yang paling berkemungkinan berisi tempat parkir kosong di jalan yang dekat dengan tujuan Anda. Jalan dengan kemungkinan tinggi menemukan tempat parkir akan ditandai di peta. Jika tempat parkir di dekat tujuan Anda baru saja kosong, tempat ini juga akan ditampilkan.

Layanan Parking Situation at Destination menampilkan informasi tentang situasi parkir secara umum (mudah, sedang, sulit) di dekat tujuan Anda.

Parking Space Assistant (Parking Finder) membantu Anda menemukan fasilitas parkir di dekat tujuan Anda, memilih rute terbaik, dan menyarankan opsi parkir yang terbaik secara proaktif. Jika Anda menggunakan mobil listrik atau hibrida, Asisten Tempat Parkir juga akan menghasilkan saran tempat parkir dan pengisian daya di dekat tujuan Anda.

Dengan fitur Parking Payments, Anda dapat membayar parkir dengan cara nontunai melalui mobil Anda. Jika mobil diparkir di daerah yang didukung, opsi pembayaran akan ditawarkan di mobil oleh penyedia pihak ketiga yang menyediakan layanan ini sehingga Anda dapat membuat kontrak parkir dengannya melalui apl dalam mobil. Setelah konfirmasi, mobil akan memiliki tiket parkir digital yang valid. BMW tidak bertanggung jawab atas penyediaan tiket parkir digital ini yang merupakan tanggung jawab penuh dari penyedia pihak ketiga. Transaksi parkir dapat dipantau melalui apl pendampingnya di ponsel.

Dengan fitur Fueling Payments, Anda dapat membayar pengisian bahan bakar secara nontunai melalui mobil Anda. Jika mobil berhenti di stasiun bahan bakar yang didukung, opsi untuk memilih dan membayar untuk pompa pengisian tertentu akan ditawarkan di mobil oleh penyedia pihak ketiga sebagai pihak yang melakukan kontrak dengan Anda melalui apl dalam mobil. Setelah konfirmasi, jumlah harga yang ditampilkan pada pompa pengisian yang dipilih akan dibayarkan secara otomatis. Transaksi pengisian bahan bakar dapat dipantau melalui apl pendampingnya di ponsel.

Harap diketahui bahwa jika menggunakan fungsi pembayaran di mobil, sebaiknya Anda mengaktifkan perlindungan akun MyBMW untuk mencegah pengguna tidak sah (tamu, pengemudi mobil yang lain) agar tidak memulai transaksi pembayaran atas nama Anda. Gunakan selalu fungsi PIN untuk melindungi akun MyBMW Anda.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Informasi Parkir di Jalan/On-Street Parking Information (OSPI) membutuhkan langganan, minimum paket Ahli Navigasi (Navigation Professional), waktu pembuatan kendaraan setelah November 2016, dan Apl Online BMW.• Fitur Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant, Parking Payments, dan Fueling Payments membutuhkan langganan, minimum paket Ahli Kokpit Langsung (Live Cockpit Professional), dan waktu pembuatan kendaraan setelah Juli 2018.
<u>Cara pengaktifan:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Fitur Informasi Parkir di Jalan/On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, dan Parking Space Assistant (Parking Finder) diaktifkan secara default setelah Anda membeli paket langganannya dan tersedia hanya di daerah yang ditetapkan.• Parking Payments & Fueling Payments diaktifkan secara default setelah Anda membeli paket langganannya. Layanan tersebut tersedia hanya di daerah yang ditetapkan.
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	Untuk On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder), Parking Payments, dan Fueling Payments, tidak ada data yang akan disimpan di kendaraan.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Untuk Informasi Parkir di Jalan/On-Street Parking Information (OSPI), yang akan disimpan adalah data posisi dan pergerakan, kejadian parkir, dan data sensor.• Untuk Parking Situation at Destination, yang akan disimpan adalah data posisi dan pergerakan, kejadian parkir, dan data sensor. Data dalam tidak disimpan di sistem TI kami, tetapi dikirimkan ke penyedia pihak ketiga untuk diproses, lalu dikirimkan kembali ke mobil.• Untuk Parking Space Assistant (Parking Finder), yang akan disimpan adalah data pengaturan parkir dan kendaraan.• Untuk Parking Payments dan Fueling Payments, yang akan diproses adalah data akun dan kendaraan. <p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Untuk Informasi Parkir di Jalan/On-Street Parking Information (OSPI), data posisi dan pergerakan, kejadian parkir, dan data sensor akan dikirimkan ke penyedia pihak ketiga.• Untuk Parking Situation at Destination, data posisi dan pergerakan, kejadian parkir, dan data sensor akan dikirimkan ke penyedia pihak ketiga. Vendor pihak ketiga menyediakan informasi parkir.• Untuk Parking Space Assistant (Parking Finder), jasa penyedia pihak ketiga digunakan untuk menghitung rute pencarian. Semua data yang dibagikan kepada penyedia tersebut adalah data anonim. Data perutean dan aliran byte ucapan dibagikan kepada penyedia layanan ucapan.• Parking Payments, dan Fueling Payments didukung oleh penyedia layanan eksternal. Untuk tujuan pendaftaran, data pribadi (seperti nama, alamat e-mail, dan informasi pembayaran Anda) perlu dibagikan kepada penyedia ini untuk mengaktifkan layanan tersebut. Agar opsi parkir dan pengisian bahan bakar yang ditawarkan menjadi relevan, data lokasi, seperti posisi kendaraan Anda, akan diproses.

Kapan data yang diproses akan dihapus?

- Untuk Parking Situation at Destination, data disimpan hanya dalam bentuk pseudonimisasi dan akan dihapus.
- Untuk Parking Space Assistant (Parking Finder), saran parkir dan data perutean akan dihapus. Vendor pencarian menghapus data pencarian yang anonim.
- Untuk Parking Payments dan Fueling Payments, semua data yang relevan akan dihapus dari sistem TI BMW segera setelah ID BMW pengguna dihapus. Data yang disimpan oleh penyedia jasa pihak ketiga dikenakan syarat dan kebijakan privasi dari penyedia tersebut. Semua data yang disimpan di sistem TI BMW untuk tujuan penelusuran kesalahan (debugging) akan dihapus secara otomatis.

Kunci Digital & Kunci Digital Plus

Tanggal Direvisi: 24-Februari-2022; Versi: Rilis 07/22

Deskripsi Layanan

Layanan Kunci Digital & Kunci Digital Plus memberi Anda akses digital ke kendaraan Anda. Dengan layanan ini, Anda dapat meninggalkan fob kunci di rumah, memiliki penyimpanan kunci yang aman di ponsel, dan dapat berbagi kunci dengan konsep penarikan kembali yang mudah.

Ada dua versi yang tersedia: Kunci Digital & Kunci Digital Plus sebagai bagian dari Comfort Access (322) atau Kunci Digital (3DK) terpisah, bergantung pada konfigurasi SA kendaraan dan kemampuan perangkat cerdas Anda.

Secara Detail

BMW Digital Key: Anda dapat mengunci dan membuka kunci BMW Anda dan bahkan menyalakan mesin dengan Kunci Digital. Anda juga dapat membagikan hingga lima kunci kepada orang yang memiliki ponsel atau jam tangan cerdas yang kompatibel untuk menggunakan BMW Anda. Di antara berbagai fitur lain, kunci yang dibagikan dapat dibatasi berkaitan dengan daya penggerak dan kecepatan maksimum, misalnya untuk pengendara baru.

Kunci Digital Plus BMW: Anda dapat mengunci dan membuka kunci BMW Anda dan bahkan menyalakan mesin dengan Kunci Digital Plus tanpa mengeluarkan ponsel dari kantong Anda. Anda juga dapat membagikan hingga lima kunci kepada orang yang memiliki ponsel atau jam tangan cerdas yang kompatibel untuk menggunakan BMW Anda. Di antara berbagai fitur lain, kunci yang dibagikan dapat dibatasi berkaitan dengan daya penggerak dan kecepatan maksimum, misalnya untuk pengendara baru.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Untuk BMW Digital Key, Anda membutuhkan kendaraan yang kompatibel dengan opsi Comfort Access (SA 322) atau BMW Digital Key (3DK), SA 6AE, dan ponsel yang kompatibel (bandingkan bagian Pertanyaan Umum tentang Kunci Digital di situs web pasar).• Untuk Kunci Digital Plus BMW, Anda membutuhkan kendaraan yang kompatibel dengan opsi Comfort Access (SA 322), SA 6AE, dan ponsel yang kompatibel (bandingkan bagian Pertanyaan Umum tentang Kunci Digital di situs web pasar).
<u>Cara pengaktifan:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Untuk penggunaan pertama Kunci Digital & Kunci Digital Plus BMW, diperlukan koneksi online antara kendaraan dan ponsel Anda. Untuk persiapan awal, dua fob kunci klasik dibutuhkan di dalam kendaraan Anda. Penyiapan – Opsi 1: Unduh Apl My BMW, hubungkan kendaraan Anda dengan ID BMW Anda (pemetaan), ikuti langkah pada apl untuk menyiapkan Kunci Digital. Penyiapan – Opsi 2: Anda menerima email setelah menghubungkan BMW Anda dengan ID BMW Anda (pemetaan) dengan petunjuk untuk mengaktifkan kunci utama Anda (Kunci Digital pemilik kendaraan). Ikuti langkahnya untuk menyiapkan Kunci Digital.

<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Kunci Digital & Kunci Digital Plus BMW, yang akan disimpan adalah data kendaraan dan autentikasi.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Kunci Digital & Kunci Digital Plus BMW sama-sama memproses dan menyimpan informasi kendaraan dan kunci (identifikasi). • Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di ponsel?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Kunci Digital & Kunci Digital Plus BMW, yang akan disimpan adalah informasi kendaraan, akun, dan kunci (identifikasi).
<u>Data apa yang akan digunakan untuk memberikan layanan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Kunci Digital & Kunci Digital Plus BMW, yang akan disimpan adalah data kendaraan, identifikasi, akun, kunci, dan perangkat.
<u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Kunci Digital & Kunci Digital Plus BMW, data berikut dikirimkan dari produsen ponsel kepada kami, yang lalu kami kirimkan ke ponsel Anda: informasi kendaraan, kunci, perangkat, dan akun (identifikasi).
<u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Kunci Digital & Kunci Digital Plus BMW, kunci dapat dihapus pada ponsel pemilik kendaraan (kunci utama dan kunci untuk teman) atau di dalam kendaraan. Semua kunci akan dihapus jika Anda meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda. Setelah kunci dihapus, informasi yang berhubungan dengan kunci akan disimpan di server backend BMW yang dilindungi dan akan dihapus setelah itu. Dalam hal terjadi pencurian kendaraan Anda, kami dapat—hanya dengan persetujuan eksplisit Anda—mencantumkan kunci yang aktif pada saat pencurian terjadi, untuk membantu memecahkan kasus ini.

Exterior Camera-based Services

Tanggal Direvisi: 10-Maret-2023; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Exterior Camera-based Services memberi Anda berbagai fungsi jika Anda memutuskan untuk mengaktifkannya: Remote 3D View, Anti-Theft Recorder, dan Drive Recorder.

Harap perhatikan bahwa keberterimaan rekaman dan penggunaan rekaman untuk semua fungsi akan bergantung pada regulasi hukum (seperti penyediaan perlindungan data) di negara tempat penggunaannya. Sebagai pengguna, Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan dan kepatuhan pada regulasi yang berlaku. Anda harus memastikan sudah memiliki izin untuk merekam (dan, sesuai kasus yang dapat terjadi, membagikan kepada orang lain berbagai rekaman atau rangkaian rekaman) subjek data dan/atau lembaga sensitif yang ditangkap dalam rekaman. Oleh karena itu, sebaiknya memeriksa keabsahan di negara masing-masing sebelum menggunakan fungsi terkait untuk pertama kalinya, pada interval rutin, dan setiap kali Anda melintasi batas suatu negara.

Dengan fungsi Remote 3D View & Anti-Theft Recorder, Anda dapat melihat sekeliling kendaraan Anda secara proaktif dari jarak jauh, atau ketika alarm berbunyi. Dengan fungsi Drive Recorder, saat mengemudi, Anda dapat secara otomatis merekam kejadian yang berpotensi merusak kendaraan, atau secara manual membuat rangkaian rekaman untuk tujuan pribadi, seperti menangkap gambar panorama yang indah.

Secara Detail:

Saat Anda memutuskan untuk menjalankan Remote 3D View di Apl My BMW, mobil akan menangkap gambar dengan salah satu dari empat kamera yang mengelilingi eksterior, lalu akan mengirimkan foto tersebut dalam keadaan terenkripsi ke apl My BMW sehingga hanya Anda yang bisa melihat rekaman tersebut. Semua data Remote 3D View akan menjadi milik pengguna. Penggunaan fungsi ini dan data yang dihasilkannya hanya diizinkan untuk tujuan yang murni pribadi dan untuk keamanan. Kami tidak mempublikasikan data Remote 3D View dan secara hukum tidak bertanggung jawab atas konten apa pun yang dibagikan. Setiap pengguna yang sudah dihubungkan ke kendaraan dapat menggunakan fitur Remote 3D View.

Jika Anti-Theft Recorder diaktifkan, Anda akan diberi tahu di Apl My BMW segera setelah alarm berbunyi. Selain itu, tergantung pengaturan pengguna dan opsi kendaraan yang tersedia, video sekeliling mobil dengan durasi maksimum 40 detik akan direkam sehingga Anda dapat mengunduhnya dalam bentuk terenkripsi dan menontonnya secara jarak jauh di Apl My BMW. Setiap pengguna yang sudah terhubung ke kendaraan akan menerima pemberitahuan dan dapat mengunduh video yang diambil tersebut.

Setelah diaktifkan oleh Anda, Drive Recorder secara terus-menerus merekam sekelilingnya di latar belakang sementara Anda mengemudi. Rekaman ini terus-menerus akan ditimpa setelah beberapa detik dan oleh karena itu, akan terhapus permanen kecuali jika ada kejadian yang memicu penyimpanan permanen.

Untuk menyimpan secara manual pengalaman mengemudi yang pribadi, misalnya ketika mengemudi di lintasan balap pribadi, Anda dapat menyimpan rekaman baik di a) flash drive kendaraan (dengan durasi maksimum 60 detik, tergantung model dan perlengkapan kendaraan), atau b) flash drive USB Anda (tanpa batasan durasi). Harap perhatikan bahwa di beberapa negara, rekaman manual mungkin hanya diizinkan untuk tujuan pribadi atau di properti pribadi.

Fungsi otomatis Drive Recorder dipicu ketika sensor kendaraan mendeteksi kejadian yang berpotensi merusak kendaraan. Jenis dan cakupan rekaman tersebut bergantung pada pengaturan pelanggan yang diaktifkan. Video

dapat ditonton di layar bawaan kendaraan atau diekspor ke flash drive USB oleh pengguna yang terhubung atau pengguna dengan akses ke kendaraan

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<p><u>Prasyarat:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Remote 3D View, Anda harus menambahkan kendaraan Anda ke akun BMW ConnectedDrive Anda. Kendaraan Anda harus berada di negara yang mengizinkan penggunaan fitur ini secara hukum, dan lokasi kendaraan harus diaktifkan di kendaraan. • Untuk Remote 3D View dan Drive Recorder, Anda memerlukan 6U3 Live Cockpit Professional / 6U2 + SA5DN /5DW + SA6AE. • Untuk Anti-Theft Recorder, Sistem Alarm juga diperlukan selain Drive Recorder. Untuk mengunduh video di Apl My BMW, Anda harus menambahkan kendaraan Anda ke akun BMW ConnectedDrive.
<p><u>Cara pengaktifan:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View dan Anti-Theft Recorder dinonaktifkan secara bawaan. Anda harus mengaktifkan Remote 3D View dan Anti-Theft Recorder di kendaraan untuk menggunakannya secara jarak jauh melalui Apl My BMW. Setiap pengguna yang terhubung dapat mengaktifkan/menonaktifkan berbagai fitur ini di kendaraan. • Drive Recorder dinonaktifkan secara bawaan. Anda harus memulai fungsi tersebut, mengonfirmasi penafian legalnya, lalu mengaktifkan fungsi yang sesuai di pengaturan. Selain itu, Anda harus menetapkan batas waktu untuk pengambilan video. Setiap saat, Anda dapat menonaktifkan fungsi Drive Recorder sepenuhnya atau menonaktifkan Event Recorder atau Crash Recorder secara terpisah. Setiap pengguna yang telah dihubungkan/pengguna dengan akses ke kendaraan dapat mengaktifkan/menonaktifkan Drive Recorder.
<p><u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Remote 3D View, tidak ada data yang akan disimpan di kendaraan. • Untuk Drive Recorder dan Anti-Theft Recorder, video dan data berkendara pada kendaraan akan disimpan hanya di kendaraan dan akan tersedia bagi pengguna untuk diekspor.
<p><u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remote 3D View menangkap gambar menggunakan kamera yang ada di luar mobil dan mengirimkannya ke Apl My BMW sesuai permintaan Anda. Gambar tersebut, bersama dengan posisi GPS mobil (jika tersedia dan diaktifkan), disimpan hanya di Apl My BMW Anda. • Untuk Drive Recorder, tidak ada data pribadi yang akan disimpan di kendaraan. Rekaman dan data kendaraan lainnya disimpan baik di flash drive kendaraan, flash drive USB, atau di ponsel Anda, tergantung pilihan Anda. • Anti-Theft Recorder menangkap video menggunakan kamera yang ada di luar mobil dan mengirimkannya ke Apl My BMW, ketika alarm berbunyi. Video tersebut, bersama data kendaraan lainnya, juga disimpan di kendaraan. <p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<p><u>Data apa yang akan dikirimkan</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Remote 3D View, Drive Recorder, dan Anti-Theft Recorder, tidak ada data yang akan dikirim ke pihak ketiga.

<u>kepada pihak ketiga?</u>	
<u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Untuk Remote 3D View, Anda dapat menghapus setiap data gambar secara tersendiri di Apl My BMW. Jika aplikasi dihapus instalasinya dari ponsel Anda, semua informasi yang ditangkap kamera akan terhapus secara permanen. Gambar-gambar disimpan di server kami hingga berhasil diunduh ke apl dan setelah itu akan dihapus.• Untuk Drive Recorder, video dan data kendaraan yang sesuai dapat dihapus setiap saat dari menu rekaman apl di kendaraan. Selain itu, Anda dapat menonaktifkan perekam dan menghapus semua rekaman dengan memilih "Atur ulang ke pengaturan pabrik" di menu kendaraan.• Untuk Anti-Theft Recorder, Anda dapat menghapus setiap gambar di Apl My BMW, dan dari menu rekaman apl di kendaraan. Selain itu, Anda dapat menonaktifkan Anti-Theft Recorder dan menghapus semua rekaman dengan memilih "Atur ulang ke pengaturan pabrik" di menu kendaraan.

Intelligent Personal Assistant

Tanggal Direvisi: 15-Desember-2021; Versi: Rilis 03/22

Deskripsi Layanan

Layanan Intelligent Personal Assistant memberi Anda berbagai fungsi: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience, dan Intelligent Functions. Berbagai fungsi ini memungkinkan Anda berinteraksi melalui ucapan atau menawarkan kemungkinan untuk menemukan pengaturan yang terpersonalisasi. Anda dapat menggunakan kendaraan Anda dan pengaturannya dengan cara yang terpersonalisasi, mudah, dan nyaman.

Secara Detail

BMW Intelligent Personal Assistant dapat digunakan untuk mengoperasikan berbagai fitur dengan menggunakan perintah lisan. Sistem mengenal bahasa ucapan alami dan bahkan fitur linguistik. Fitur ini memastikan kenyamanan dalam semua situasi dan untuk tugas individual. Sistem pengenalan suara secara serentak menganalisis perintah suara baik di kendaraan maupun melalui pemrosesan suara online berbasis server. Hal ini memungkinkan Anda untuk menggunakan bahasa ucapan alami guna mencari titik lokasi yang menarik dengan cepat dan mudah untuk navigasi online, misalnya ketika Anda meminta lokasi restoran tertentu di sekitar Anda. Anda dapat mengaktifkan sistem tersebut dengan menekan tombol kontrol suara pada roda kemudi atau dengan mengucapkan kata pengaktifan prakonfigurasi. Kata pengaktifan dapat diaktifkan atau dinonaktifkan pada menu pengaturan bahasa.

In-Car Experience memberikan kesegaran saat Anda merasa lelah, membuat Anda santai setelah hari yang penuh tekanan, dan menyesuaikan interior kendaraan dengan suasana hati Anda sebaik mungkin. Dengan In-Car Experience, yang termasuk Caring Car Programs dan Experience Modes, kendaraan Anda akan memastikan Anda selalu dalam suasana hati yang terbaik.

Intelligent Functions menawarkan layanan terpersonalisasi, berbasis konteks, dan layanan terkait mobil cerdas di kendaraan dan Apl My BMW. Fitur ini mengotomatiskan fungsi kendaraan untuk meningkatkan pengalaman di dalam kendaraan. Fitur ini menawarkan berbagai fungsi berikut:

- Automate My Habits (menetapkan preferensi pemanasan dan pendinginan Anda)
- Smart Window Opener (otomatis membuka jendela pengemudi setiap kali Anda membutuhkannya, setelah Anda menetapkan satu titik lokasi menarik di sistem informasi kendaraan)
- Caring Car (menawarkan pengaturan fungsi interior untuk mode santai/penyegaran)
- Experience Modes (mobil menetapkan suasana untuk perjalanan Anda dan mengaktifkan berbagai fungsi interior yang sesuai)
- Festive Mode (menawarkan klip video yang berkaitan dengan acara, seperti Natal atau Malam Tahun Baru)
- Personal Assistant Widget (secara teratur menampilkan perintah ucapan untuk dicoba, berdasarkan situasi terkini Anda)

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

Prasyarat:

- Untuk BMW Intelligent Personal Assistant, layanan Connected Package harus dibeli untuk memproses perintah suara secara online.

	<ul style="list-style-type: none"> In-Car Experience: Untuk Experience Mode, Anda membutuhkan 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience melalui 6C3/6C4 Connected Package Professional, opsi perangkat keras minimum (Ambient Light sebagai standar, Seat Heating untuk pengemudi dan penumpang depan, Climate) serta akhirnya peningkatan perangkat lunak 3/19 melalui layanan peningkatan perangkat lunak jarak jauh. Untuk Caring Car Program, Anda membutuhkan 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experience melalui 6C3/6C4 Connected Package Professional, opsi perangkat keras minimum (Ambient Light, Seat Heating atau Ventilation, Automatic Air-Conditioning) serta peningkatan perangkat lunak 3/19 melalui layanan peningkatan perangkat lunak jarak jauh. Untuk Intelligent Function, Anda membutuhkan kendaraan yang dilengkapi dengan Live Cockpit Professional (6U3) dan Anda harus mengaktifkan "Learning drive behaviour" pada pengaturan ConnectedDrive menu Vehicle Privacy (hanya untuk Automate my Habbits dan Smart Window Opener).
<u>Cara pengaktifan:</u>	<ul style="list-style-type: none"> Untuk BMW Intelligent Personal Assistant, pemrosesan suara online dinonaktifkan secara bawaan dan dapat diaktifkan dengan jendela sembul yang muncul setelah menekan tombol kontrol suara untuk pertama kalinya. Fitur ini dapat dinonaktifkan di menu pengaturan bahasa atau menu privasi data. Pemrosesan suara yang offline di kendaraan selalu tersedia. Untuk In-Car Experience, Anda harus mengaktifkan fungsi tersebut di layar interaktif kendaraan atau melalui perintah ucapan. Untuk Intelligent Functions, Anda harus mengonfigurasi preferensi Anda di kendaraan (Automate My Habbits dan Smart Window Opener) atau memulai fungsi tersebut dengan kontrol suara atau dari sistem informasi di mobil (Caring Car, Experience Modes, Festive Modes, Personal Assistant Widget).
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Untuk BMW Intelligent Personal Assistant, kami menyimpan database konteks bahasa untuk mengoptimalkan kinerja bagi kontak dan nomor telepon yang sering dipanggil, kontak tertentu yang telah Anda berikan tanda/tag memiliki hubungan dengan Anda, riwayat panggilan terkini, daftar kontak dan konfigurasi Anda (khususnya kata pengaktifan pribadi). Untuk In-Car Experience, akan disimpan fungsi tunggal dan pemilihan pengalaman (hanya untuk Mode Pengalaman). Untuk Intelligent Function, yang akan disimpan adalah data identifikasi, konfigurasi, dan operasi.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Untuk BMW Intelligent Personal Assistant, kami menyimpan nomor identifikasi kendaraan (VIN), teks yang dikenal, konfigurasi, dan alur dialog. Untuk In-Car Experience, tidak ada data yang akan disimpan. Untuk Intelligent Function, data yang disimpan adalah data identifikasi, konfigurasi, dan operasi. <p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u>	<ul style="list-style-type: none"> Untuk BMW Intelligent Personal Assistant, kami meneruskan file audio yang sudah diedit ke penyedia layanan suara-ke-teks dalam bentuk anonim untuk meningkatkan model pengenalan suara bagi pengguna dalam proses yang bertahap. Posisi kendaraan diteruskan ke penyedia untuk memungkinkan Anda mencari titik lokasi yang menarik dengan perintah suara. Jika Anda mengaktifkan opsi untuk meningkatkan pendeteksian kontak dan menyandingkan ponsel Anda dengan kendaraan, nama depan dan nama belakang dari kontak Anda akan diteruskan ke penyedia suara-ke-teks. Untuk kendaraan yang mendukung audio Panduan Pemilik, model kendaraan Anda dan konfigurasinya akan dibagikan kepada penyedia suara-ke-teks. Data dikirimkan ke penyedia suara-ke-teks tergantung perlengkapan teknis pada kendaraan Anda.

	<ul style="list-style-type: none">• Untuk In-Car Experience dan Fungsi Cerdas (Intelligent Function), tidak ada data pribadi yang akan dikirim ke pihak ketiga.
<u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Untuk BMW Intelligent Personal Assistant, Anda dapat menonaktifkan pembagian daftar kontak Anda dalam konfigurasi untuk ponsel Anda. Data yang diproses oleh sistem TI kami dan file audio yang dibagikan kepada penyedia jasa akan dihapus secara otomatis• Untuk In-Car Experience, pengaturan Anda disimpan di kendaraan hingga Anda menghentikan pengalaman tersebut.• Untuk Intelligent Functions, preferensi pribadi yang disimpan di sistem TI BMW dapat dihapus dengan menghapus profil pengemudi ConnectedDrive. Informasi yang dikumpulkan untuk peningkatan produk/layanan akan dihapus secara otomatis.

Kamera Interior

Tanggal Direvisi: 25-Februari-2023; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Kamera Interior memberi Anda berbagai fungsi: Anti-Theft Recorder (Interior), Remote Inside View, dan Snapshot.

Harap perhatikan bahwa keberterimaan rekaman dan penggunaan rekaman untuk semua fungsi akan bergantung pada regulasi hukum (seperti penyediaan perlindungan data) di negara tempat penggunaannya. Sebagai pengguna, Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas penggunaan dan kepatuhan pada regulasi yang berlaku. Anda harus memastikan sudah memiliki izin untuk merekam (dan, sesuai kasus yang dapat terjadi, membagikan kepada orang lain berbagai rekaman atau rangkaian rekaman) subjek data dan/atau lembaga sensitif yang ditangkap dalam rekaman. Oleh karena itu, sebaiknya memeriksa keabsahan di negara masing-masing sebelum menggunakan fungsi terkait untuk pertama kalinya, pada interval rutin, dan setiap kali Anda melintasi batas suatu negara.

Secara Detail

Perekam Anti-Pencurian/Anti-Theft Recorder (Interior): Fungsi perekam anti-pencurian interior kendaraan memungkinkan Anda secara otomatis membuat rekaman interior kendaraan Anda ketika sistem alarm terpicu. Semua data dari Kamera Interior akan tetap menjadi milik pengguna. Fungsi dan penggunaan data diizinkan untuk penggunaan pribadi dan tujuan keamanan saja.

Remote Inside View: Kamera interior di kendaraan Anda dapat merekam gambar dan video interior kendaraan Anda dengan menggunakan fungsi jarak jauh di Apl My BMW.

Snapshot: Dengan Kamera Interior dalam kendaraan, Anda dapat mengambil swafoto saat menyetir. Fitur ini juga menawarkan opsi untuk memindahkan swafoto ke ponsel Anda. Fungsi Senyum adalah cara lain untuk memulai perekaman, yaitu cukup dengan tersenyum. Semua data tetap akan menjadi milik pengguna. Data dan fungsi hanya diizinkan untuk penggunaan pribadi.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	Untuk Kamera Interior, Anda harus menambahkan kendaraan Anda ke akun ConnectedDrive Anda. Kendaraan Anda harus berlokasi di negara yang mengizinkan penggunaan fungsi ini secara hukum.
<u>Cara pengaktifan:</u>	Kamera Interior harus diaktifkan di menu perlindungan data. Pengaktifan dan penonaktifan hanya dimungkinkan dengan menggunakan profil pengguna utama. Beberapa fitur dapat diaktifkan dengan menerima penafian ketika memulai fitur tersebut.
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	Untuk Anti-Theft Recorder (Interior) dan Remote 3D View, tidak ada data yang akan disimpan di kendaraan. Rekaman hanya dapat diakses dan disimpan di perangkat sisi pelanggan milik pelanggan di Apl MyBMW. Untuk Snapshot, data disimpan di kendaraan, ditetapkan untuk ID BMW atau profil pengemudi tertentu.

<p><u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u></p>	<p>Untuk Anti-Theft Recorder (Interior) dan Remote Inside View, rekaman interior kendaraan Anda dikirim ke Apl MyBMW melalui server back-end BMW sesuai permintaan. Semua data gambar akan terenkripsi dan hanya dapat ditampilkan oleh apl My BMW.</p> <p>Data Snapshot tidak akan disimpan.</p> <p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<p><u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u></p>	<p>Untuk Interior Camera, tidak ada data yang akan dikirimkan ke pihak ketiga.</p>
<p><u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u></p>	<p>Untuk Anti-Theft Recorder (Interior) dan Remote Inside View, Anda dapat menghapus data secara individual di Apl MyBMW. Setelah Apl dihapus instalasinya dari ponsel, semua data yang terhubung akan terhapus secara permanen. Data gambar disimpan di server kami hanya hingga data tersebut berhasil diunduh ke Apl atau akan dihapus secara otomatis.</p> <p>Untuk Snapshot, Anda dapat menghapus datanya secara individual di kendaraan.</p> <p>Selain itu, semua data akan dihapus apabila fungsi "Atur ulang ke pengaturan pabrik" digunakan.</p>

Peta

Tanggal Direvisi: 14-12-2022; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Peta memberi Anda berbagai layanan dan fungsi navigasi: Map Display, Map Update, Destination Input, Routing, dan Real-Time Traffic Information (RTTI).

Secara Detail

Map Display menyajikan peta berikut semua informasi yang Anda butuhkan sebelum, selama, dan setelah Anda berkendara. Informasi tersebut disajikan sesuai dengan kebutuhan dan kebiasaan pribadi Anda serta berasal dari berbagai sumber. Informasi tambahan dapat ditampilkan berdasarkan situasi berkendara Anda.

Melalui Map Update, Anda dapat memperbarui sistem navigasi. Navigasi yang bebas masalah ke tujuan Anda dan dimasukkannya peringatan kemacetan lalu lintas akan dapat dijamin hanya jika peta sudah dimutakhirkan. Oleh karena itu, kami menawarkan beberapa kemungkinan proses pembaruan: Over-the-Air Update, USB Map Update, dan USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update menyediakan pembaruan melalui kartu SIM yang terpasang secara permanen (untuk wilayah yang terpilih sebelumnya). Pembaruan ini tidak menimbulkan biaya lisensi atau biaya transmisi. Sistem navigasi selalu dilengkapi dengan peta yang mutakhir, tanpa harus mendaftar atau masuk ke sebuah portal. Bahkan selama proses pembaruan, navigasi tetap tersedia tanpa pembatasan apa pun.
- Untuk USB Map Update, pihak dealer menyediakan pembaruan untuk satu wilayah secara keseluruhan (misalnya Eropa).
- Untuk USB Map Update Portal, portal akan menyediakan pembaruan untuk satu wilayah secara keseluruhan (misalnya Eropa).

Untuk kendaraan yang dilengkapi dengan Operating System 9 (OS9), disediakan data peta navigasi yang mutakhir dan data peta bantuan berkendara untuk daerah sekitar kendaraan melalui streaming data online yang melewati kartu SIM yang terpasang permanen di kendaraan. Oleh karena itu, kendaraan tersebut tidak mendapat tawaran USB Map Update.

Destination Input menyediakan cara yang mudah untuk menemukan tujuan Anda. Memasukkan alamat atau mencari lokasi menarik – keduanya memanfaatkan sumber informasi dalam jumlah besar.

Routing menghitung rute untuk memudahkan prediksi dan informasi lalu lintas di tingkat lajur jalan dengan algoritma perutean yang jauh lebih efisien. Hal ini menghasilkan perhitungan yang lebih cepat, rute yang lebih baik, dan estimasi waktu tiba yang lebih akurat.

RTTI mengawasi situasi lalu lintas terkini untuk Anda setiap saat. Anda akan menerima saran rute alternatif untuk menghemat waktu – layanan yang cepat dan otomatis. Oleh karena itu, Anda akan selalu mendapatkan informasi terbaru tentang situasi lalu lintas yang terkini. RTTI selalu mengetahui rute terbaik dan tercepat ke tujuan Anda. Apa pun kondisi jalannya, RTTI akan memberi tahu Anda hampir dalam waktu nyata tentang setiap kelambatan lalu lintas dan perkiraan durasinya, serta menghitung kapan Anda akan mencapai tujuan yang direncanakan. Hazard Preview adalah fitur tambahan yang memberikan peringatan kepada Anda, dan juga kendaraan lain yang dilengkapi dengan RTTI, sebelum tiba di lokasi terjadinya kecelakaan atau kondisi cuaca yang buruk. Hazard Preview mengambil data sensor kendaraan anonim yang dikumpulkan dari para pengguna jalan lainnya.

BMW Digital Premium Maps, jika tersedia untuk kendaraan dan diaktifkan, akan menyediakan pengalaman berkendara yang ditingkatkan, terpersonalisasi, dan lebih nyaman dengan pengayaan informasi, konten, dan

visualisasi, misalnya visualisasi berwarna untuk RTTI, bangunan dan markah tanah 3D pada Map Display atau pengayaan informasi untuk Points of Interest (POI).

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<p><u>Prasyarat:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update membutuhkan identifikasi kendaraan dan komunikasi online selama proses pembaruan atau streaming. Untuk USB Map Update, dukungan pembaruan peta pada kendaraan harus diaktifkan dan kode aktivasi yang valid untuk peta baru harus tersedia. Portal USB Map Update membutuhkan akun My BMW, kendaraan yang dihubungkan ke akun tersebut, dan sebuah flash drive USB. • Jika dilengkapi dengan OS9, semua fungsi Peta membutuhkan koneksi data online melalui streaming • Untuk input Tujuan yang menggunakan seluruh data tersedia dan pengayaan Map Display, dibutuhkan kontrak RTTI yang aktif, Live Cockpit Plus (6U2) atau Professional (6U3). • Untuk Routing, dibutuhkan kontrak RTTI yang aktif, Navigation Professional (6U3) atau Navigation Business (6U2) dan versi perangkat lunak yang lebih baru dari 07/20.
<p><u>Cara pengaktifan:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Over-the-Air Map Update diaktifkan secara default. Setelah masa kontrak berakhir, layanan ini perlu diperpanjang. Untuk USB Map Update, dealer akan melakukan langkah yang dibutuhkan. Untuk USB Map Update Portal, Anda harus mengunduh Download Manager yang relevan dan melakukan tugas yang diminta. Versi peta baru harus disalin ke flash drive USB dan melalui flash drive di dalam mobil. • Routing dapat diaktifkan dan dinonaktifkan melalui menu privasi di kendaraan. • RTTI secara otomatis diaktifkan secara default.
<p><u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Untuk Over-the-Air Map Update, yang disimpan adalah materi peta yang diunduh. Untuk USB Map Update dan USB Map Portal, tidak ada data pribadi yang disimpan (hanya materi peta baru). • Jika dilengkapi dengan OS9, Navigasi akan menyimpan target navigasi sebelumnya, target favorit, entri pencarian, dan pengaturan navigasi. Data peta bantuan berkendara yang diunduh akan disimpan. • Untuk Routing, pengaturan rute pribadi akan dipertahankan di kendaraan. • Untuk RTTI, tidak ada data pribadi yang disimpan di kendaraan.
<p><u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Untuk Over-the-Air Map Update, USB Map Update, dan USB Map Update Portal, yang disimpan adalah nomor identifikasi kendaraan (VIN) dan negara. • Jika dilengkapi dengan OS9, yang disimpan adalah VIN dan negara. • Untuk Input Tujuan, yang dikirim ke sistem TI yang relevan adalah entri pencarian, data kendaraan dan lokasi, yang termasuk rute yang direncanakan jika perhitungan rute diaktifkan. • Untuk Routing, yang disimpan adalah data kendaraan dan lokasi, posisi dan pergerakan, serta konfigurasi pelanggan dan data sensor. Data tersebut dikirim ke sistem TI yang relevan jika perhitungan rute dimulai oleh pelanggan. • Untuk RTTI, yang disimpan adalah data posisi dan pergerakan serta data sensor yang mengukur keadaan kendaraan dan kondisi lingkungan. Data yang digunakan untuk menampilkan informasi

	<p>lalu lintas dan parkir diproses pada interval yang teratur. Data yang digunakan untuk menghasilkan informasi lalu lintas dan parkir akan dihasilkan tergantung situasi, misalnya jika sistem mendeteksi kemacetan lalu lintas atau halangan, data posisi dan pergerakan umum akan dikumpulkan secara terus-menerus dan secara teknis dihalangi agar tidak menghubungkan data tersebut dengan individu tertentu.</p> <p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<p><u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u></p>	<p>Untuk Map Display, Map Updates, Input Tujuan, Routing dan RTTI, data dikirimkan ke partner eksternal yang terikat dalam kontrak BMW untuk memberikan layanannya. Data ini akan sepenuhnya anonim atau dipseudonimkan dengan suatu cara sehingga partner eksternal tersebut tidak dapat mengidentifikasi balik pelanggan BMW.</p>
<p><u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Map Updates: Untuk Over-the-Air Map Update, Portal USB Map Update, dan USB Map Update, data pribadi akan dihapus secara otomatis. • Untuk Routing dan RTTI, data akan disimpan dalam bentuk pseudonim dan dihapus secara otomatis.

Personalisasi

Tanggal Direvisi: 12-Oktober 2022; Versi: Rilis 03/23

Deskripsi Layanan

Layanan personalisasi menyediakan fungsi Personalization dengan BMW Operating System 7 (OS7) dan BMW Operating System 8 (OS8). Fungsi ini menawarkan kemungkinan untuk menemukan pengaturan terpersonalisasi, untuk mendapatkan salam pada CID, dan untuk dapat mengirim pengaturan portabel ke BMW yang lain. Anda dapat menggunakan kendaraan Anda dan pengaturannya dengan cara yang terpersonalisasi dan nyaman.

Secara Detail

Pada Personalisasi dengan OS7/OS8, kendaraan akan mengunggah pengaturan pribadi Anda, kemudian Anda akan mendapatkan salam secara personal di layar, dan jika opsinya dipilih melalui Apl My BMW, juga akan disertai dengan gambar profil individual. Anda memiliki akses penuh ke semua fungsi kendaraan. Jika ID BMW Anda dihubungkan ke kunci kendaraan atau kunci digital, ID BMW Anda secara otomatis akan dimuat dengan pengaturan pribadi Anda setelah Anda membuka kunci kendaraan. Anda dapat menyimpan pengaturan individual Anda di Cloud BMW, kemudian mengirimkannya ke kendaraan BMW lain yang dilengkapi secara teknis. Dengan ID BMW yang aktif, BMW Intelligent Personal Assistant juga dapat membuat saran terpersonalisasi untuk Anda dan Anda dapat menetapkan kata aktivasi pribadi. Selain itu, Anda dapat menggunakan ID BMW Anda untuk menetapkan pengaturan privasi individual.

Tergantung kemampuan teknisnya, kendaraan dihubungkan secara otomatis dengan ID BMW setelah ID tersebut digunakan untuk masuk ke dalam mobil (in-car login), misalnya untuk penggunaan di Apl My BMW, dan hingga tujuh pengguna kendaraan yang telah masuk (login) dengan ID BMW-nya, mereka dapat memanfaatkan fungsi eksternal (offboard) untuk kendaraan yang sama, misalnya mengakses data kendaraan seperti lokasi atau status pengisian daya kendaraan. Transfer data dapat dikonfigurasi melalui Menu Privasi Data di kendaraan. Ada satu pengguna utama (pengguna dengan ID BMW pertama yang ditambahkan ke kendaraan) dan hingga 6 orang pengguna berikutnya. Pengguna utama memiliki hak tambahan di luar hak pengguna lain, misalnya mengelola pengguna lain dan menyiapkan BMW Digital Key utama. Hak tambahan lebih lanjut dari pengguna utama diuraikan pada petunjuk operasi kendaraan.

Jika para pengguna telah menambahkan ID BMW mereka ke kendaraan dan/atau telah menambahkan kendaraan ke ID BMW mereka, nama depan, nama belakang, dan gambar profil pengguna akan ditampilkan di layar kontrol kendaraan, serta juga di Apl My BMW dan Portal My BMW. Dalam hal banyak pengguna telah menambahkan ID BMW mereka ke kendaraan yang sama, mereka dapat saling melihat nama depan, nama belakang, dan gambar profil masing-masing di Apl My BMW dan Portal My BMW.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

Prasyarat:

- Untuk Personalisasi dengan OS7/OS8, dibutuhkan 6U1 Live Cockpit atau 6U2 Live Cockpit Plus atau 6U3 Live Cockpit Professional, kendaraan yang disiapkan untuk pasar ConnectedDrive, kendaraan yang disiapkan dengan Sistem Operasi 7 BMW atau yang lebih tinggi dan satu ID BMW.

	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk kendaraan dengan Perangkat lunak OS8 7/22 dan yang lebih baru, kendaraan akan dihubungkan secara otomatis dengan ID BMW setelah ID tersebut masuk ke dalam mobil (in-car login). • Untuk kendaraan dengan Perangkat lunak OS8 3/23 dan yang lebih baru, sinkronisasi dengan Cloud BMW akan aktif secara default.
<u>Cara pengaktifan:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Personalisasi dengan OS7/OS8, penyiapan akun pribadi harus dilakukan satu kali per kendaraan untuk OS7/OS8 melalui Apl My BMW, pemindaian kode QR atau melalui pengetikan kredensial ID BMW, tergantung pada model kendaraan dan kemampuan teknisnya. Anda dapat mengaktifkan akun pribadi secara otomatis ketika membuka pintu kendaraan dengan kunci yang dihubungkan ke ID BMW atau dengan memilihnya secara manual pada tampilan. • Ketika menyiapkan ID BMW di mobil, sinkronisasi dengan Cloud BMW akan diaktifkan secara default. Sinkronisasi ID BMW dengan Cloud BMW dapat dinonaktifkan di menu pengaturan pada ID BMW yang sesuai.
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	Untuk Personalisasi dengan OS7/OS8, yang disimpan adalah semua pengaturan kendaraan personal.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	<p>Untuk Personalisasi dengan OS7/OS8, sebagai tambahan, data juga akan disimpan di Cloud BMW jika sinkronisasi pada ID BMW diaktifkan.</p> <p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u>	Untuk Personalisasi dengan OS7/OS8, tidak ada data pribadi yang akan dikirim ke pihak ketiga.
<u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Personalisasi dengan OS7/OS8, pengaturan Anda akan disimpan di kendaraan hingga Anda menghapus akun pribadi Anda atau hingga kendaraan diatur ulang ke pengaturan pabrik. Jika sinkronisasi diaktifkan, akun personal akan ada di Cloud BMW dan dihapus secara otomatis. • Untuk In-Car Experience, pengaturan Anda disimpan di kendaraan hingga Anda menghentikan pengalaman tersebut. • Untuk Intelligent Functions, preferensi pribadi yang disimpan di sistem TI BMW dapat dihapus dengan menghapus profil pengemudi ConnectedDrive. Informasi yang dikumpulkan untuk peningkatan produk/layanan akan dihapus secara otomatis.

Remote Control

Tanggal Direvisi: 02-Maret-2022; Versi: Rilis 07/22

Deskripsi Layanan

Layanan Remote Control memberi Anda berbagai fungsi: Remote Services dan Remote Engine Start. Dengan berbagai fungsi ini, Anda dapat mengontrol lingkungan kendaraan Anda, memeriksa pengaturannya, dan memastikan bahwa segala sesuatu pada kendaraan Anda dalam keadaan baik dari semua aspek.

Secara Detail

Melalui Remote Services, Anda dapat memeriksa apakah Anda sudah mengunci mobil dan mengamankan pintunya jika perlu. Jika Anda meninggalkan mobil dalam keadaan tidak terkunci atau membiarkan jendela/pintu terbuka, Anda akan diberi tahu secara proaktif tentang hal tersebut. Anda juga dapat mengaktifkan kedipan lampu depan, mengirimkan langsung tujuan berikutnya ke sistem navigasi, atau memeriksa keadaan terkini pengisian daya dan jangkauan kendaraan listrik dalam Apl My BMW. Selain itu, Anda dapat menyiapkan mode pengisian daya yang Anda sukai, mengontrol iklimisasi, menyiapkan target pengisian daya tertentu yang diinginkan untuk mobil, dan juga menghentikan serta memulai kembali proses pengisian daya secara langsung melalui apl.

Melalui Remote Engine Start, Anda dapat dengan mudah mengondisikan udara di dalam kendaraan dari jarak jauh dengan menggunakan Apl My BMW atau BMW Display Key. Dengan menetapkan pengatur waktu, Anda akan memperoleh suhu yang nyaman bagi Anda tepat pada saat keberangkatan Anda. Penyalaan mesin untuk pengondisian udara pada saat stasioner hanya diaktifkan setelah mengonfirmasikan penafian hukumnya. Jika konfirmasi ini tidak dilakukan, yang tersedia hanya ventilasi parkir.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services adalah perlengkapan standar untuk kendaraan yang dibuat setelah Maret 2018. Kendaraan yang dibuat sebelum Maret 2018 membutuhkan paket Remote Services (6AP). Fitur eDrive membutuhkan kendaraan listrik. Penggunaan melalui Apl My BMW membutuhkan pendaftaran di portal kami atau di apl.Untuk Remote Engine Start, dibutuhkan Remote Services dan perlengkapan Remote Engine Start. Penggunaan "Remote Engine Start" melalui Apl My BMW membutuhkan pendaftaran di portal kami atau apl. Layanan tersebut harus diaktifkan pada kendaraan.
<u>Cara pengaktifan:</u>	<ul style="list-style-type: none">Remote Services harus diaktifkan oleh pemilik kontrak ConnectedDrive di Portal My BMW. GPS harus diaktifkan di kendaraan untuk melihat data lokasi kendaraan di apl atau portal. Untuk kendaraan yang dibuat pada atau setelah November 2018, pengaturan Apl dan ConnectedDrive di menu privasi kendaraan harus diaktifkan.Remote Engine Start dapat diaktifkan pada kendaraan, dengan menggunakan kunci, lalu menetapkan pengaturan waktu keberangkatan atau pada apl.
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	<ul style="list-style-type: none">Untuk Remote Services, yang disimpan di kendaraan adalah identifikasi, data lokasi, dan peringatan layanan.Untuk Remote Engine Start, yang disimpan adalah konfigurasi dan 10 aktivasi terakhir.

<p><u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Remote Services, tergantung jenis pemicunya, data (identifikasi dan lokasi, akun, kendaraan dan ponsel, perintah jarak jauh, status kendaraan, data atau peringatan eDrive) akan dikirimkan dan ditampilkan di ponsel Anda serta disimpan di sistem kami. Data tersebut digunakan untuk menampilkan posisi geografis kendaraan, rute ke kendaraan, dan informasi kondisi kendaraan di apl atau portal. • Untuk Remote Engine Start, yang disimpan adalah data kendaraan. <p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<p><u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u></p>	<p>Untuk Remote Services dan Remote Engine Start, tidak ada data yang akan dikirimkan ke pihak ketiga.</p>
<p><u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Remote Services, riwayat perintah dan data kendaraan akan dihapus. Pengiriman data dapat dinonaktifkan dari dalam kendaraan untuk kendaraan yang dibuat setelah November 2018. • Untuk Remote Engine Start, riwayat perintah akan dihapus secara otomatis.

Remote Software Upgrade

Tanggal Direvisi: 10-Oktober-2022; Versi: Rilis 03/23

Deskripsi Layanan

Remote Software Upgrade menyediakan peningkatan rutin perangkat lunak lewat udara (over-the-air) untuk seluruh kendaraan, termasuk perbaikan kualitas, peningkatan fungsi, dan fitur-fitur baru. Fitur ini memungkinkan pelanggan menjaga kemutakhiran perangkat lunak di kendaraannya dan mengunduh peningkatan terkini dengan mudah.

Secara Detail

Remote Software Upgrade memastikan bahwa kendaraan Anda didukung oleh perangkat lunak dan peningkatan terbaru cukup dengan instalasi lewat udara (over-the-air), sama seperti peningkatan untuk ponsel Anda. Selain itu, Anda dapat tetap fleksibel dengan menjaga kemutakhiran perangkat lunak BMW Anda atau menambahkan fitur baru pada kendaraan Anda. Cara tercepat dan termudah untuk mengunduh perangkat lunak baru adalah dengan mengunduhnya melalui Apl My BMW di ponsel Anda dengan menggunakan koneksi Wi-Fi. Alternatif lainnya, Anda dapat menginstalnya langsung menggunakan kartu SIM yang terpasang di dalam kendaraan.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	<p>Kemungkinan menerima peningkatan perangkat lunak melalui Remote Software Upgrade bergantung pada perangkat keras pada kendaraan dan dapat diperiksa di menu ConnectedDrive pada kendaraan. Jika terlihat item menu "Peningkatan Perangkat Lunak Jarak Jauh" (Remote Software Upgrade), mobil Anda dapat ditingkatkan melalui Remote Software Upgrade.</p> <p>Dalam kondisi tertentu, Remote Software Upgrade dapat menjadi tidak tersedia. Hal ini dapat disebabkan oleh persyaratan teknis tertentu (misalnya kondisi kendaraan, baterai, dll.) atau keadaan eksternal.</p>
<u>Cara pengaktifan:</u>	<p>Awal proses instalasi selalu harus dikonfirmasi secara manual di kendaraan. Kendaraan tidak dapat digunakan selama proses instalasi, yang akan berlangsung sekitar 20 menit. Oleh karena itu, kendaraan harus diparkir dengan aman. Jendela, atap surya, dan/atau atap mobil konvertibel harus ditutup sebelum memulai peningkatan. Setiap saat, Anda dapat menonaktifkan fungsi Remote Software Upgrade pada menu Privasi Data di kendaraan.</p>
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	<p>Untuk Remote Software Upgrade, yang disimpan adalah data kendaraan dan data lokasi.</p>
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	<p>Untuk Peningkatan Perangkat Lunak Jarak Jauh (Remote Service Upgrade), yang disimpan adalah data kendaraan, data peningkatan perangkat lunak, serta data lokasi dan pergerakan. Untuk bantuan di tepi jalan (roadside assistance), dalam hal terjadi kesalahan kritis setelah Remote Software Upgrade, agen pusat layanan dapat menghubungi pelanggan secara proaktif (misalnya melalui telepon). Untuk tujuan ini, data pelanggan yang disimpan di Akun ConnectedDrive pelanggan tersebut akan digunakan dan dibagikan kepada penyedia layanan eksternal untuk tujuan bantuan di tepi jalan, jika diperlukan.</p>

	<p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<p><u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u></p>	<p>Untuk layanan Remote Software Upgrade, tidak ada data yang dikirim ke pihak ketiga. Dalam hal Remote Software Upgrade dibatalkan dan dimulai permintaan Bantuan di Tepi Jalan (Roadside Assistance), maka data yang akan dibagikan kepada pihak ketiga penyedia layanan bantuan adalah data kendaraan, lokasi, dan pergerakan. Untuk detail selengkapnya, lihat deskripsi Bantuan di Tepi Jalan (Roadside Assistance).</p>
<p><u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u></p>	<p>Informasi pemeliharaan kendaraan disimpan sebagai bagian dari dokumentasi pemeliharaan kendaraan selama masa pakai kendaraan. Informasi ini akan dihapus secara otomatis pada akhir siklus pakai kendaraan.</p>

Perbaikan & Pemeliharaan

Tanggal Direvisi: 06-Maret-2023; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Layanan Perbaikan & Pemeliharaan memberi Anda berbagai fungsi:

Teleservice Call dan Smart Maintenance, Repair History, Electronic Service History, Service Partner Management, Accident Assistance Call, Roadside Assistance Call and Remote Diagnosis dan Repair and Maintenance Services for Independent Providers.

Berbagai fungsi ini memungkinkan Anda menerima bantuan jika seandainya terjadi kecelakaan, malafungsi, atau pertanyaan tentang produk kami.

Anda akan menerima informasi tentang kendaraan Anda, statusnya dan persyaratan pemeliharaan yang relevan, melalui berbagai saluran kontak (misalnya email atau telepon) bergantung pada data kontak Anda yang tersedia, melalui Apl My BMW / MINI, jika Anda telah menghubungkan kendaraan Anda dengan ID BMW / MINI Anda ataupun secara langsung di kendaraan Anda.

Secara Detail

Teleservice Call & Smart Maintenance

Melalui **Teleservice Call dan Smart Maintenance**, Anda dan pusat servis pilihan Anda akan diberikan semua informasi kendaraan yang relevan, dalam hal dibutuhkan untuk pemeliharaan, terjadi malafungsi, atau kebutuhan kendaraan lainnya. Pusat servis Anda atau BMW menggunakan informasi ini untuk melakukan tindakan yang tepat, misalnya menghubungi Anda untuk menjadwalkan kunjungan. Jika dibutuhkan, spesialis akan membantu dan menghubungi Anda dengan cepat dan profesional agar Anda dapat melanjutkan aktivitas Anda.

Layanan ini memuat beberapa fitur:

- Melalui **Teleservice Call**, BMW dapat mengidentifikasi penyebab kesalahan pada kendaraan Anda dari jarak jauh dan menghubungi Anda untuk mengambil tindakan yang tepat, misalnya mengatur kunjungan servis secara proaktif, terlepas dari ada tidaknya pesan kesalahan yang ditampilkan di kendaraan Anda. Kerusakan juga dapat dikurangi dengan mengidentifikasi kondisi dari setiap komponen kendaraan. Selain itu, informasi status untuk komponen tertentu ditampilkan di Apl MyBMW / MINI jika Anda telah menghubungkan kendaraan Anda dengan portal MyBMW / MINI atau Apl MyBMW / MINI ataupun secara langsung di kendaraan Anda. Untuk mempersiapkan kunjungan ke bengkel, pusat servis atau spesialis lain dapat mengakses data kendaraan yang terkini.
- Melalui **Smart Maintenance**, juga dapat diidentifikasi kebutuhan pemeliharaan, malafungsi, atau kebutuhan kendaraan lainnya, sebagai tambahan untuk Panggilan Teleservis (Teleservices Call). Untuk itu, data teknis dari kendaraan Anda akan dievaluasi dan dikirimkan kepada kami pada jangka waktu yang teratur, dengan persetujuan Anda. Informasi tentang kebutuhan pemeliharaan dikomunikasikan langsung kepada Anda melalui kendaraan Anda, Apl MyBMW / MINI atau melalui pusat servis Anda atau spesialis yang berikutnya.

Service Partner Management

Melalui Service Partner Management, pada awalnya kami menetapkan satu pusat servis untuk kendaraan Anda dan – jika perlu – secara otomatis mengoreksi penetapan itu berdasarkan janji servis terakhir guna mengarahkan kebutuhan pemeliharaan ke Partner Servis yang ditetapkan, yang akan menghubungi Anda. Partner Servis akan ditampilkan dan dapat diubah di Apl MyBMW / Apl MINI, di dalam portal MyBMW / MINI ataupun secara langsung di kendaraan Anda.

Roadside Assistance Call

Melalui Roadside Assistance Call , Anda dapat menghubungi Bantuan di Tepi Jalan kami secara langsung dari kendaraan atau Apl MyBMW / Apl MINI (misalnya dalam kasus malafungsi). Semua data yang relevan tentang status kendaraan beserta posisi terkini Anda akan segera dikirimkan ke agen servis lapangan dan Anda akan dihubungi melalui koneksi suara. Dalam hal Anda menghubungi Roadside Assistance melalui saluran yang berbeda, maka agen tersebut juga dapat mengakses data yang relevan secara jarak jauh. Untuk menyediakan bantuan yang cepat, diagnosis kendaraan dan data penting akan dikumpulkan selama sesi diagnosis jarak jauh dan disediakan untuk dianalisis oleh spesialis teknis. Tergantung wilayah Anda, spesialis dapat menghubungi Anda secara proaktif.

Accident Assistance Call

Melalui BMW Accident Assistance Call , Anda akan menerima bantuan dalam hal terjadi kecelakaan ringan. Kendaraan akan mengidentifikasi kerusakan dan memberi tahu Anda melalui layar kontrol sehingga Anda juga dapat menghubungi spesialis di BMW Accident Assistance, yang akan menerima semua data yang relevan mengenai kecelakaan tersebut. Tergantung wilayah Anda, spesialis dapat menghubungi Anda secara proaktif.

Riwayat Perbaikan

Melalui Riwayat Perbaikan, semua informasi mengenai pekerjaan perbaikan dan juga komponen yang telah digunakan akan disimpan di sistem kami.

Riwayat Servis Elektronik

Melalui Riwayat servis elektronik, informasi tentang semua servis yang dilakukan dan yang telah Anda setuju untuk dibagikan akan disimpan di sistem kami.

Remote Diagnosis

Melalui Remote Diagnosis, BMW dapat secara jarak jauh melakukan diagnosis untuk mengidentifikasi penyebab malafungsi di kendaraan Anda, dengan persetujuan Anda.

Repair and Maintenance Services for Independent Providers

Melalui Repair and Maintenance Services for Independent Providers, layanan yang terkait dengan perbaikan dan pemeliharaan di dalam Wilayah Ekonomi Eropa (EEA/European Economic Area) dapat disediakan oleh penyedia independen. Layanan berikut dapat disediakan oleh penyedia independen, dengan asumsi bahwa layanan tersebut aktif untuk kendaraan Anda dan bahwa Anda telah memberikan persetujuan atas penyediaan layanan itu oleh penyedia independen.

- Melalui **Service Partner Services**, pusat servis Anda yang sudah dikonfirmasi akan secara otomatis menerima Panggilan Teleservis dari kendaraan Anda. Jika kendaraan Anda membutuhkan pemeliharaan, semua data yang relevan akan dikirimkan ke pusat servis Anda.
- Melalui **Breakdown Assistance**, Anda dapat menghubungi pusat servis pilihan Anda secara langsung dari kendaraan Anda. Semua data kendaraan dan posisi terkini yang relevan akan dikirimkan ke pusat servis tersebut.
- Melalui **Accident Assistance**, Anda dapat menghubungi pusat servis pilihan Anda dalam hal terjadinya kecelakaan ringan yang tidak menyebabkan panggilan darurat otomatis atau memicu pengaktifan kantong udara.
- Melalui **Remote Diagnosis** , penyedia independen dapat secara jarak jauh melakukan diagnosis untuk mengidentifikasi penyebab malafungsi di kendaraan Anda, dengan persetujuan Anda.
- Melalui **Electronic service history**, informasi tentang semua servis yang dilakukan dan yang telah Anda setuju untuk dibagikan akan disimpan di sistem kami. Untuk melihat seluruh informasi, penyedia independen akan membutuhkan persetujuan Anda.
- Melalui **Repair history**, semua informasi mengenai pekerjaan perbaikan dan juga komponen yang telah digunakan akan disimpan di sistem kami. Untuk melihat riwayat perbaikan kendaraan Anda, penyedia independen akan membutuhkan persetujuan Anda.

Penyedia independen bertanggung jawab atas formulir pelaksanaan servis. BMW tidak bertanggung jawab atas hal ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang persetujuan penyedia independen, harap lihat Ketentuan Penggunaan CarData BMW / MINI. Jika ada pertanyaan apa pun mengenai penyediaan servis atau pemrosesan data lebih lanjut, harap hubungi penyedia servis independen yang Anda pilih.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<p><u>Prasyarat:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Teleservice Call, Accident Assistance Call, Roadside Assistance Call, dan Service Partner Assignment, dibutuhkan kontrak ConnectedDrive yang masih aktif, peralatan "Teleservices" OE6AE, dan kartu SIM yang aktif. Selain itu, kendaraan harus dalam kondisi standar, telah diservis atau diperbarui sesuai spesifikasi produsen dan tidak dipengaruhi oleh kondisi yang tidak wajar atau perubahan kondisi akibat penggunaan atau kondisi lingkungan. • Untuk Smart Maintenance, kendaraan Anda harus berfitur ConnectedDrive, "Teleservices" OE6AE, dan kartu SIM aktif terpasang di kendaraan. Tergantung model dan wilayah, kendaraan Anda mungkin dilengkapi fitur entri "Smart Maintenance" pada menu perlindungan data di bawah item menu "ConnectedDrive".
<p><u>Cara pengaktifan:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teleservice Call diaktifkan secara default. • Untuk Smart Maintenance, transmisi data dinonaktifkan secara default dan dapat diaktifkan melalui menu privasi data yang memungkinkan pengaktifan dan penonaktifan setiap saat.
<p><u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Teleservice Call, tanggal Panggilan Teleservis dikirimkan terakhir akan disimpan di kendaraan. • Untuk Accident Assistance Call, yang disimpan di kendaraan adalah data lokasi dan informasi tentang kecelakaan. • Untuk Repair and Maintenance Services for Independent Providers, tanggal pengiriman dari Teleservice Call terakhir akan disimpan di kendaraan. Selain itu, data lokasi dan detail tabrakan akan disimpan untuk Accident Assistance.
<p><u>Data apa yang akan diproses di titik kontak BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Penetapan Partner Servis dapat diubah di Apl MyBMW / Apl MINI, di dalam portal MyBMW / MINI ataupun secara langsung di kendaraan Anda. • Permintaan layanan Teleservice Call dan Smart Maintenance serta semua informasi kendaraan yang terkait dalam hal kebutuhan pemeliharaan, malafungsi, atau kebutuhan kendaraan lain, dapat ditampilkan dan dikomunikasikan dalam Apl MyBMW / Apl MINI dan melalui Notifikasi Push.
<p><u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Teleservice Call, Accident Assistance Call, Roadside Assistance Call, yang disimpan adalah data informasi kendaraan serta data status dan teknis. Untuk BMW Roadside Assistance, BMW Accident Assistance, dan Service Partner Management, data lain yang disimpan adalah data lokasi. • Untuk Repair and Maintenance Services for Independent Providers, yang akan disimpan adalah data kendaraan, informasi teknis, dan data lokasi (untuk Layanan Partner Servis/Service Partner Services, Panggilan Bantuan di Tepi Jalan/Roadside Assistance Call, Panggilan Bantuan Kecelakaan/Accident Assistance Call, dan Diagnosis Jarak Jauh/Remote Diagnosis). Selain itu, akan disimpan juga informasi perbaikan (Riwayat servis elektronik dan Riwayat perbaikan). • Untuk Smart Maintenance, yang akan disimpan adalah informasi kendaraan serta data status dan teknis.

	<p>Untuk semua layanan, BMW memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. BMW menggunakan data dalam bentuk yang sepenuhnya anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<p><u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Teleservis, data anonim dari panggilan Roadside Assistance BMW dapat dikirimkan ke pihak ketiga. Data, seperti kebutuhan pemeliharaan, dapat diteruskan ke atau diakses oleh pusat servis pilihan Anda, yang dapat dipilih atau ditugaskan oleh Anda. • Untuk Smart Maintenance, informasi tentang kebutuhan pemeliharaan dapat diteruskan ke pusat servis pilihan Anda, yang dapat dipilih atau ditugaskan oleh Anda.
<p><u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Teleservice Call, Smart Maintenance, Accident Assistance Call, Roadside Assistance Call, data akan disimpan hingga kebutuhan pemeliharaan yang khusus telah diidentifikasi dan dikomunikasikan serta pemrosesan semua prosedur telah diselesaikan.

Smartphone Integration

Tanggal Direvisi: 15-Desember-2021; Versi: Rilis 03/22

Deskripsi Layanan

Dengan layanan Smartphone Integration, Anda dapat menggunakan Apple CarPlay dan Android Auto dalam kendaraan Anda.

Anda dapat menghubungkan ponsel Anda ke kendaraan, lalu menggunakan berbagai fungsi ponsel di dalam kendaraan Anda.

Secara Detail

Dengan Smartphone Integration untuk Apple CarPlay dan Android Auto, Anda dapat menggunakan layar kontrol untuk mengakses apl tertentu dari ponsel Anda – tidak masalah apakah ponsel menggunakan sistem operasi iOS atau Android. Anda dapat menghubungkan ponsel Anda secara nirkabel ke kendaraan Anda untuk melakukan panggilan, mendiktekan dan mengirimkan pesan, serta mendengarkan lagu favorit, podcast, dan buku audio. Anda juga dapat melakukan navigasi ke tujuan Anda dengan informasi yang muncul di Layar Head-Up. Dengan menekan lama tombol suara di roda kemudi, Anda dapat mengemudi dengan kedua tangan sambil menggunakan asisten suara di ponsel Anda. Manfaat bagi Anda meliputi hal-hal berikut: Google Assistant di Android Auto membantu Anda menemukan rute, memainkan lagu favorit Anda, dan bahkan memeriksa cuaca. Siri bertindak sebagai kopilot perjalanan saat berkendara di BMW Anda dengan membantu hal-hal, seperti mengirimkan pesan, melakukan panggilan, dan membuat reservasi makan malam, yang semuanya dilakukan dengan bebas genggam dan asisten suara di ponsel Anda terintegrasi dengan BMW Anda dengan cara yang sangat mengurangi pengalihan perhatian dan memungkinkan Anda tetap mengemudi dengan kedua tangan Anda.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Apple CarPlay dan Android Auto, kunjungi masing-masing di <https://www.apple.com/ios/carplay> atau <https://www.android.com/auto>.

Kami bertanggung jawab atas antarmuka teknis di dalam kendaraan Anda. Apple, dan juga Google bertanggung jawab atas semua konten, memelihara layanan dan ketersediaannya, serta juga semua fungsionalitas yang ditampilkan dari ponsel Anda di kendaraan Anda melalui Smartphone Integration. Saat menggunakan Apple PayCar atau Android Auto, paket data seluler Anda akan digunakan. Oleh karena itu, biaya data tambahan dapat berlaku. Harap hubungi operator jaringan seluler Anda untuk detail biaya ini.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

Prasyarat:	Smartphone Integration untuk Apple CarPlay kompatibel dengan Apple iPhone 5 atau generasi yang lebih baru. Karena kompatibilitas dapat berubah, sebaiknya periksa: Apple CarPlay . Untuk menggunakan Android Auto, kendaraan Anda membutuhkan Live Cockpit Plus atau Professional dengan Sistem Operasi ID7 BMW. Untuk menggunakan Android Auto secara nirkabel, Anda akan membutuhkan ponsel Samsung atau Google dengan sistem Android 10 atau ponsel dengan sistem Android 11 dari produsen ponsel apa saja. Ponsel Anda harus mendukung 5-GHz-Wlan. Karena kompatibilitas dapat berubah, sebaiknya periksa: https://www.android.com/auto/ .
-------------------	--

<u>Cara pengaktifan:</u>	Konfigurasi perangkat Anda di menu "Pengaturan" (Settings) pada kendaraan di menu Bluetooth. Pada ponsel, Bluetooth dan Wi-Fi harus diaktifkan.
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	Smartphone Integration dengan dukungan untuk Apple CarPlay dan Android Auto tidak menghasilkan atau menyimpan data apa pun di kendaraan.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	Tidak ada data yang akan diproses di sistem TI, semua data diproses secara langsung di ponsel. Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.
<u>Data apa yang akan dapat diakses melalui Smartphone Integration?</u>	Data pilihan pada kendaraan akan dikirimkan ke ponsel Anda, misalnya data sensor, informasi kendaraan, dan data input.
<u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u>	Data kendaraan yang dapat diakses melalui Apple CarPlay atau Android Auto dapat dikirimkan ke pihak ketiga oleh apl yang mengakses data tersebut di ponsel Anda, termasuk apl native pada perangkat.
<u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u>	Tidak ada data yang diproses atau disimpan di kendaraan atau di Sistem TI kami. Setiap data yang diproses oleh ponsel iPhone atau Android dihapus menurut syarat dan ketentuan/pemberitahuan privasi pada Apl yang terkait.
<u>Jaminan</u>	Integrasi Smartphone tersedia secara permanen di kendaraan. Dukungan untuk Apple CarPlay dan/atau Android Auto tidak dapat dijamin secara permanen karena potensi pengembangan teknis di masa depan (misalnya, pengembangan pada ponsel dan/atau sistem operasi ponsel). Akibatnya, jaminan diberikan hanya untuk ponsel yang sudah diketahui dan sistem operasi ponsel yang telah diketahui pada saat pembelian kendaraan.

Dasar Teknis

Tanggal Direvisi: 02-Maret-2023; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Layanan Dasar Teknis memberi Anda berbagai fungsi: Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility, Solutions, eSIM, WLAN Hotspot, MyInfo, dan High Voltage Warn Call.

Secara Detail

Melalui Customer Hotline, Anda dapat mengajukan pertanyaan tentang kami atau produk kami atau meminta layanan tertentu. Saluran siaga menyambungkan Anda dengan agen layanan pelanggan yang akan menangani permintaan Anda.

Melalui Extendable Car Communications (xCC), Anda akan menerima pemberitahuan penting dari kami secara langsung di kendaraan Anda. Jika kendaraan Anda membutuhkan kunjungan ke pusat layanan karena penarikan, tindakan teknis, atau kasus lain yang relevan, kami akan mengirimkan pesan ke kendaraan Anda selain ke saluran komunikasi Anda yang lain.

Melalui Evaluation of Diagnostic Data, data diagnostik kendaraan dievaluasi dan dikirimkan kepada kami untuk meningkatkan kualitas produk dan keamanan operasi yang berkaitan dengan keamanan.

Melalui Sensor Data Usage Information, kami dapat meningkatkan kualitas data layanan dan pengembangan produk. Oleh karena itu, data sensor kendaraan tentang infrastruktur lalu lintas di sekitar kendaraan, status kendaraan, dan informasi penggunaan lainnya, dievaluasi di dalam kendaraan dan dikirimkan kepada kami.

Untuk tujuan mengembangkan Future Mobility Solutions, perilaku mobilitas individual dikirimkan kepada kami.

Melalui eSIM, Anda akan dapat mengandalkan teknologi koneksi seluler personal kami di setiap BMW. Layanan ini menawarkan telefoni via eSIM dan hotspot personal. Layanan ini berdasarkan ID BMW Anda untuk digunakan di kendaraan Anda sendiri, atau ketika Anda meminjam kendaraan. Kami tidak bertanggung jawab atas layanan yang disediakan oleh penyedia jaringan seluler.

Melalui WLAN Hotspot, Anda dapat berselancar di web dari mobil Anda. Anda dapat mengakses hotspot tanpa memakai layanan data dari paket ponsel Anda. Koneksi dimungkinkan melalui kartu SIM yang terpasang di BMW Anda, bersama dengan antena atap. Untuk menetapkan koneksi data ke WLAN Hotspot sebagai pengguna ConnectedDrive, Anda membutuhkan akun pelanggan HotSpot Drive yang gratis dari partner kami dan langganan volume data yang sesuai.

MyInfo memberikan opsi pengiriman alamat tujuan, nomor ponsel, dan catatan dari PC secara langsung ke kendaraan melalui akun ConnectedDrive Anda. Tergantung pada kemampuan teknis kendaraan, Anda dapat mengirimkan alamat secara langsung ke kendaraan Anda dari Apl My BMW. Jika nomor telepon disertakan, nomor telepon itu dapat dipanggil langsung di kendaraan dan panggilan telepon akan dibuat dengan ponsel yang terhubung ke kendaraan, sesuai ketentuan penyedia kontrak ponsel.

Dengan High Voltage Warn Call, kendaraan Anda (hanya BEV atau PHEV) memantau baterai tegangan tinggi di kendaraan Anda dan mengevaluasi apakah ada potensi berlangsungnya kejadian termal (kenaikan suhu dan/atau tekanan) pada saat parkir atau selama proses pengisian daya. Proses pemantauan ini berkelanjutan bahkan jika pengemudi telah mengunci dan meninggalkan mobil. Dalam hal sensor mendeteksi kejadian termal, mobil akan segera memulai panggilan data ke Pusat Panggilan BMW yang bertanggung jawab, yang akan menyediakan

informasi yang relevan terkait insiden tersebut kepada Titik Tanggapan Keamanan Publik (PSAP/Public Safety Answering Point) setempat terdekat.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Saluran Siaga adalah bagian dari paket Teleservis. • Untuk Extendable Car Communications (xCC), Anda memerlukan kendaraan yang dilengkapi dengan Teleservis (SA6AE). • Untuk Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information dan Future Mobility Solutions, perincian layanan dapat berbeda tergantung pada peralatan dan kemampuan teknis kendaraan. • Untuk eSIM, Anda membutuhkan kendaraan yang kompatibel dengan SA6AE dan SA6PA, kontrak ConnectedDrive dan ID BMW. Selain itu, Anda membutuhkan kontrak ponsel yang mendukung layanan tersebut. Hal mengenai apakah tarif tertentu dari penyedia jaringan seluler yang berpartisipasi mendukung layanan ini, telah dinyatakan dalam kontrak telepon seluler. Harap hubungi penyedia layanan seluler, jika merasa ragu. • Untuk WLAN Hotspot, Anda membutuhkan perangkat yang kompatibel. Layanan membutuhkan opsi SA6NW (telefoni dengan layanan nirkabel) dan kontrak data dengan penyedia layanan Internet yang terkait. • Untuk MyInfo, tidak diperlukan prasyarat. Untuk menggunakan MyInfo dengan Google Maps, Anda harus memiliki akun Google dan menautkan BMW Assist Anda ke akun tersebut. • Untuk Panggilan Peringatan Tegangan Tinggi (High Voltage Warn Call), Anda memerlukan kendaraan yang dilengkapi dengan Teleservis (SA6AE).
<u>Cara pengaktifan:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Hotline dan Extendable Car Communications (xCC) diaktifkan secara default. • Evaluation of Diagnostic Data selalu aktif pada saat ConnectedDrive aktif. • Untuk Informasi Penggunaan Data Sensor, transmisi data dapat dikontrol melalui menu privasi data yang memungkinkan pengaktifan atau penonaktifan untuk setiap kasus secara terpisah. • Untuk Future Mobility Solutions, transmisi data dapat dikontrol melalui menu privasi data yang memungkinkan pengaktifan atau penonaktifan untuk setiap kasus secara terpisah. • eSIM dimatikan secara default. Pengaktifan dan manajemen layanan dapat diaktifkan ulang atau diubah dengan menggunakan aplikasi front-end yang sesuai. Pengaktifan dilakukan oleh penyedia jaringan seluler. • Untuk WLAN Hotspot, Anda harus menghubungkan perangkat Anda dengan layanan melalui menu kendaraan. Setelah Anda memilih jaringan dan memasukkan kode sandi, perangkat seluler akan terhubung dengan layanan tersebut. Selain itu, Anda perlu menyiapkan kontrak terpisah dengan penyedia layanan Internet Anda. • MyInfo diaktifkan secara default. Akan tetapi, Anda harus mengaktifkan layanan Send to Car di ConnectedDrive – Remote Cockpit untuk memungkinkan partner eksternal mengirimkan langsung informasi yang diminta ke mobil Anda. • Panggilan Peringatan Tegangan Tinggi (High Voltage Warn Call) diaktifkan secara default.

<p><u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Customer Hotline dan Future Mobility Solutions (Future Mobility Solutions), tidak ada data yang akan disimpan. • Untuk Extendable Car Communications (xCC), yang akan disimpan adalah pesan xCC. • Untuk Evaluation of Diagnostic Data, yang akan disimpan adalah data untuk verifikasi integritas dan keamanan. • Untuk Informasi Penggunaan Data Sensor, yang akan disimpan adalah entri kesalahan kendaraan dan informasi status sistem. • Untuk eSIM, yang akan disimpan adalah informasi autentikasi serta data kontak dan akun. • Untuk WLAN Hotspot, yang akan disimpan adalah informasi tentang perangkat. • Untuk MyInfo, yang akan disimpan adalah data alamat. • Untuk Panggilan Peringatan Tegangan Tinggi (High Voltage Warn Call), yang akan disimpan adalah entri log kesalahan.
<p><u>Data apa yang akan diproses di titik kontak BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk eSIM, yang akan diproses adalah data autentikasi, data telepon, data kendaraan, dan data akun.
<p><u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Customer Hotline, panggilan suara mungkin direkam untuk tujuan jaminan kualitas, jika Anda menyetujuinya. Tergantung permintaan Anda, data lebih lanjut dapat disimpan. Kendaraan yang dilengkapi dengan Live Cockpit Professional memproses informasi kendaraan (yang dihapus setelah panggilan selesai). • Untuk Extendable Car Communications (xCC), yang akan disimpan adalah data pelanggan dan pesan. • Untuk Evaluation of Diagnostic Data, data yang dikumpulkan di dalam kendaraan dikirimkan dalam bentuk gabungan ke server back end, lalu dianalisis di sana untuk mencari anomali yang khusus untuk kendaraan (kampanye teknis spesifik kendaraan yang diperlukan untuk memulihkan integritas dan keamanan; meningkatkan keamanan produk dan layanan secara berkelanjutan dengan data pseudonimisasi). • Untuk Informasi Penggunaan Data Sensor, data sensor kendaraan dan informasi penggunaan, data infrastruktur lalu lintas seperti rambu jalan dan bahaya setempat, data posisi dan pergerakan serta informasi status sensor, akan disimpan dalam bentuk anonim di sistem kami untuk layanan non-personalisasi. Untuk layanan terpersonalisasi, nomor identifikasi pelanggan dapat dikirimkan, bersama dengan konteks kendaraan, yang relevan untuk kasus penggunaan terkait. • Untuk Future Mobility Solutions, yang akan disimpan adalah data kendaraan, data pribadi, posisi dan pergerakan, serta data sensor. • Untuk eSIM, yang akan disimpan adalah informasi autentikasi serta data kontak dan akun. • Untuk WLAN Hotspot, yang dapat disimpan adalah data standar untuk pendaftaran ConnectedDrive. • Untuk MyInfo, data alamat akan dikirim ke kendaraan. • Untuk Panggilan Peringatan Tegangan Tinggi (High Voltage Warn Call), informasi kendaraan yang relevan akan diproses dan disimpan, termasuk Nomor Identifikasi Kendaraan (VIN/Vehicle Identification Number), koordinat GPS, model kendaraan (BEV atau PHEV), status colokan kendaraan (colok masuk/keluar), ID kejadian, stempel waktu, pintu, dan status bagasi (terbuka/tertutup), status mesin, dan status penyalaan mesin. Informasi kontak pelanggan juga diproses dan disimpan.

	<p>Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.</p>
<p><u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Customer Hotline, Extendable Car Communication (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Future Mobility Solutions, dan MyInfo, tidak ada data yang akan dikirimkan ke pihak ketiga. • Untuk Informasi Penggunaan Data Sensor, data infrastruktur lalu lintas anonim seperti rambu jalan dan bahaya setempat, data posisi dan pergerakan, dan informasi status sensor, dikirimkan ke penyedia peta untuk tujuan pembuatan peta. • Untuk eSIM, informasi autentikasi dan data kartu SIM dipertukarkan dengan penyedia ponsel Anda untuk mengaktifkan dan menjalankan layanan tersebut. • Untuk WLAN Hotspot, data untuk mengidentifikasi pelanggan akan dikirimkan ke pihak ketiga. • Untuk Panggilan Peringatan Tegangan Tinggi (High Voltage Warn Call), termasuk Nomor Identifikasi Kendaraan (VIN/Vehicle Identification Number), koordinat GPS, model kendaraan (BEV atau PHEV), status colokan kendaraan (colok masuk/keluar), ID kejadian, stempel waktu, pintu, dan status bagasi (terbuka/tertutup), status mesin, dan status penyalaan mesin, serta juga informasi kontak pelanggan akan dikirimkan untuk mengaktifkan Warn Call.
<p><u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk Customer Hotline, data akan diproses dan dihapus (tergantung permintaan Anda). • Untuk Extendable Car Communication (xCC), yang akan otomatis dihapus adalah kampanye penarikan, termasuk data kendaraan. Analitik akan dibuat anonim. • Untuk Evaluation of Diagnostic Data, data khusus kendaraan, data untuk melakukan kampanye teknis dan untuk meningkatkan produk dan layanan akan dihapus setelah penyelesaian analisis atau penyelesaian kampanye. • Untuk Informasi Penggunaan Data Sensor, file log dari infrastruktur teknis akan dihapus secara otomatis. Data terpersonalisasi disimpan hanya selama diperlukan untuk layanan terkait. • Untuk Future Mobility Solutions, data akan dihapus secara otomatis atau atas permintaan pelanggan. • Untuk eSIM, data yang disimpan di server backend akan dihapus secara otomatis ketika layanan dinonaktifkan. Data di kendaraan akan dihapus secara otomatis ketika layanan dinonaktifkan, atau ID BMW pribadi Anda dihapus dari kendaraan. Selain itu, dimungkinkan untuk menghapus semua data di kendaraan dengan mengatur ulang kendaraan ke pengaturan pabrik. • Untuk WLAN Hotspot, data akan dihapus secara otomatis ketika Anda menghapus akun Anda. • Untuk MyInfo, data alamat yang disimpan di kendaraan dapat dihapus setiap saat pada menu dalam kendaraan yang terkait. Data alamat yang disimpan di sistem TI kami akan dihapus secara otomatis. • Untuk High Voltage Warn Call, data yang disimpan akan dihapus secara otomatis setelah 6 bulan sejak insiden dilaporkan.

Traffic Camera Information

Tanggal Direvisi: 15-Desember-2021; Versi: Rilis 07/22

Deskripsi Layanan

Layanan Informasi Kamera Lalu Lintas memberikan peringatan tentang kamera keamanan yang akan dilewati. Layanan ini memperingatkan Anda tentang kamera keamanan yang diam dan bergerak pada perjalanan Anda, seperti kamera penangkap kecepatan, kamera lampu merah, atau zona berisiko tinggi.

Secara Detail

Layanan Informasi Kamera Lalu Lintas memberikan peringatan tentang kamera keamanan yang akan dilewati kepada pengemudi, seperti kamera diam, kamera lampu merah, dan kamera tilang elektronik yang umum. Fungsi ini menyediakan keamanan dan kewaspadaan, mengingatkan pelanggan untuk berkendara dengan hati-hati, melindungi pengemudi dan pengemudi lainnya dari hal-hal yang tidak terduga. Anda akan menerima peringatan di panel instrumen atau layar head-up (HUD) saat mendekati kamera keamanan yang dikenali. Peringatan menghilang setelah melewati lokasi tersebut. Manfaatnya antara lain peringatan visual di panel instrumen atau layar head-up, diperingatkan sebelum melewati kamera tilang elektronik di depan perjalanan, informasi lanjutan yang bertujuan agar Anda waspada terhadap titik yang berpotensi kecelakaan sehingga dapat membantu Anda mendekati lokasi tersebut dengan aman, serta informasi yang berfungsi sebagai pengingat lembut untuk meninjau kecepatan Anda dan memeriksa batas kecepatan jalan.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	Untuk Informasi Kamera Lalu Lintas, Anda membutuhkan 6U3 Live Cockpit Professional dan versi SW (dimulai sejak 07/19).
<u>Cara pengaktifan:</u>	Layanan ini otomatis diaktifkan setelah Anda membeli langganan dan mengikuti langkah pengaktifan yang dijelaskan di Bengkel BMW. Layanan akan otomatis memperingatkan Anda tentang kamera lalu lintas. Anda dapat menonaktifkan fitur ini di menu apl Informasi Kamera Lalu Lintas.
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	Konfigurasi pengaturan untuk memilih tempat menerima peringatan tersebut (panel instrumen atau layar head-up) akan disimpan di kendaraan.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	Perkiraan posisi kendaraan (bukan posisi eksak) akan dikumpulkan (secara pseudonimisasi). Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.
<u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u>	Tidak ada data yang akan dikirimkan ke pihak ketiga.

Kapan data
yang diproses
akan dihapus?

Perkiraan posisi kendaraan disimpan hanya dalam bentuk pseudonimisasi dan akan dihapus secara otomatis. Pengaturan dapat dihapus setiap saat di kendaraan oleh pelanggan.

Apl Kendaraan

Tanggal Direvisi: 27-Februari-2023; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Vehicle Apps adalah layanan mobilitas berbasis Internet yang menghubungkan Anda dengan dunia luar. Dengan layanan ini, Anda selalu mendapat informasi terbaru dan menggunakan apl seperti Berita atau Cuaca di luar negeri.

Secara Detail

Vehicle Apps menyediakan berbagai layanan informasi. Tujuan kami adalah memberikan berbagai layanan informasi tingkat lanjut dan berkualitas tinggi. Untuk memastikan tercapainya tujuan ini, layanan informasi yang disediakan akan menjalani tinjauan rutin. Akibatnya, layanan informasi dan fungsionalitas baru mungkin ditambahkan, tetapi setiap layanan informasi atau fungsi juga dapat dihapus dari portofolio Vehicle Apps, baik untuk sementara maupun permanen.

Layanan ini dapat meliputi apl berikut:

- Melalui News, Anda dapat menikmati berita terbaru dari berbagai kategori, disediakan dalam audio berbahasa alami atau menggunakan teks dengan opsi pembacaan teks untuk Anda. Dengan akun ConnectedDrive, Anda dapat melihat RSS-feed pribadi Anda di portal kami dan memilih untuk opsi personalisasi lanjutan.
- Melalui Weather, Anda mendapatkan pratinjau harian yang terperinci serta ramalan cuaca untuk hari berikutnya (di lokasi mana pun). Peringatan cuaca akan memberi tahu Anda tentang badai.
- Dengan Online Mail, Anda dapat menerima dan mengirim email saat di mobil. Panduan email ditawarkan untuk penyedia email yang paling umum, dan juga kesempatan untuk mengonfigurasi akun e-mail secara manual.
- Melalui Online Destinations, Anda akan selalu menemukan pembaruan tujuan dan informasi terakhir tentang tempat tersebut. Jika ponsel Anda terhubung ke kendaraan, pencarian juga akan mencari kontak ponsel yang cocok jika kontak diaktifkan di Apl My BMW atau kendaraan. Anda dapat menandai tujuan favorit Anda, mencari tujuan baru dalam apl dan mengirimnya langsung dengan mudah ke BMW Anda.
- Melalui Fuel Price Search, Anda dapat mencari stasiun pengisian bahan bakar, yang difilter menurut jenis bahan bakar. Fungsi ini juga tersedia untuk stasiun pengisian daya.
- Melalui Learning navigation, Anda dapat mengontrol apakah data lokasi untuk asisten mobilitas cerdas (intelligent mobility assistant) dikumpulkan dari kendaraan.
- Melalui Received destinations, Anda memiliki opsi untuk melihat langsung, menghapus, menyimpan sebagai favorit, atau memulai panduan rute ke tujuan dan lokasi rencana janji yang sudah Anda kirimkan ke kendaraan.
- Melalui My Highlights, Anda dapat melihat pilihan sorotan fitur baru atau peningkatan fitur (misalnya, Remote Software Upgrades) yang tersedia untuk Anda.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	Untuk Vehicle Apps, Anda membutuhkan paket ConnectedDrive Services (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2), dan Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Cara pengaktifan:</u>	Anda akan menemukan fungsi ini di kendaraan Anda di dalam apl.

<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	Untuk Vehicle Apps, tidak ada data yang akan disimpan di kendaraan.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	Untuk Vehicle Apps, data identifikasi dan data akun akan diproses dan disimpan, berikut data yang dibutuhkan untuk kinerja setiap apl. Untuk semua layanan, kami memproses data pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan perlindungan data ConnectedDrive. Kami menggunakan data yang sepenuhnya berbentuk anonim untuk tujuan pengembangan lebih lanjut dan jaminan atas kualitas layanan yang terkait.
<u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u>	Untuk Vehicle Apps, data anonim akan dibagikan dan digunakan untuk menghasilkan konten terpersonalisasi dan peningkatan layanan (Berita). Selain itu, tindakan personalisasi, pencarian internet online, profil mobilitas, dan tujuan yang diketahui, akan dikirim ke pihak ketiga.
<u>Kapan data yang diproses akan dihapus?</u>	Data yang diproses untuk layanan akan dihapus secara otomatis, dihapus atas permintaan Anda, atau dihapus oleh Anda.

Video Streaming

Tanggal Direvisi: 10-Maret-2023; Versi: Rilis 07/23

Deskripsi Layanan

Video Streaming memungkinkan Anda menonton langsung konten favorit Anda pada layar tengah di kendaraan Anda. Anda dapat menerima streaming dan menonton video dari berbagai penyedia konten. Video Streaming berisi berbagai kategori konten, misalnya, Film, Olahraga, dan Berita.

Secara Detail

Anda dapat menggunakan layanan ini sesuai persyaratan penyedia konten terkait yang dapat meminta Anda membuat akun dengan penyedia konten tersebut. Apakah Anda sedang menunggu pengisian daya mobil listrik Anda atau menunggu kedatangan penumpang mobil, Anda dapat memilih dari berbagai penyedia konten untuk menerima video streaming – langsung di BMW Anda. Penyedia konten dapat bervariasi di antara berbagai wilayah.

Kami hanya bertanggung jawab atas ketersediaan antarmuka teknis dalam kendaraan Anda. Penyedia konten bertanggung jawab atas semua konten yang disediakan dan ketersediaan konten tersebut.

Harap perhatikan bahwa setiap Layanan dan fungsinya akan bergantung pada ketersediaan. Ketersediaan dan detail Layanan dapat berbeda tergantung model kendaraan dan kemampuan teknisnya, dan juga regulasi pasar. Apabila jangkauan suatu Layanan hanya memungkinkan akses ke layanan pihak ketiga, layanan pihak ketiga tersebut bukan bagian dari Layanan tersebut.

Informasi Selanjutnya

<u>Prasyarat:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Untuk Video Streaming, Anda membutuhkan kendaraan yang setidaknya menggunakan BMW Operating System (OS) 8.5, dan juga:<ul style="list-style-type: none">- untuk OS 8.5, dibutuhkan paket Connected Drive Professional; atau- dimulai dari OS 9, dibutuhkan langganan aktif paket BMW Digital Premium.• Untuk penyedia konten tertentu, eSIM personal (6PA) dibutuhkan untuk pengaktifan Video Streaming.• Akun pengguna pada penyedia konten terkait, apabila diharuskan oleh penyedia tersebut
<u>Cara pengaktifan:</u>	<ul style="list-style-type: none">• Dimulai dari OS 9, Video Streaming disertakan dalam langganan BMW Digital Premium dan akan diaktifkan setelah langganan tersebut aktif.• Pada OS 8.5, Video Streaming diaktifkan secara bawaan.• Jika eSIM Personal dibutuhkan untuk penyedia konten yang relevan, konten video streaming yang terkait akan diaktifkan secara default setelah eSIM Personal tersedia.
<u>Data apa yang akan disimpan di kendaraan?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Tidak ada data pribadi yang disimpan di kendaraan.• Untuk YouTube, cookies disimpan dalam cache browser pada kendaraan hingga pelanggan menghapusnya secara manual.
<u>Data apa yang akan diproses atau disimpan di sistem TI BMW?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Data yang akan disimpan adalah statistik anonim dan data yang relevan dengan kinerja, guna menjamin kualitas operasi layanan yang baik.
<u>Data apa yang akan dikirimkan kepada pihak ketiga?</u>	<ul style="list-style-type: none">• Data tertentu yang dibutuhkan oleh penyedia konten dapat dirutekan langsung dari sistem TI kami ke berbagai penyedia konten tersebut. Sistem TI kami tidak menyimpan data ini secara permanen.

Kapan data yang diproses akan dihapus?

- Untuk menghapus data cache browser, Anda dapat menggunakan pengaturan ulang pabrik untuk kendaraan, atau menghapus profil pengguna Anda, atau "Hapus data browser" di dalam menu opsi YouTube. Semua data yang diproses dalam sistem TI kami juga akan dihapus secara otomatis.